

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة صالح بوبنيدر، قسنطينة 3



كلية علوم الإعلام والاتصال، والسمعي البصري  
قسم الصحافة

الرقم التسلسلي:

الرمز:

مذكرة ماستر

التخصص: صحافة مطبوعة وإلكترونية

الشعبة: علوم إنسانية

## تقييم جودة مواقع الصحف الإلكترونية الجزائرية

- دراسة على الموقع الإخباري لبوابة " الشروق أون لاين " -

تحت إشراف الأستاذة:

د/ فتيحة كيجل

من إعداد الطالبة:

ياسمين قنيش

السنة الجامعية: 2020-2021

دورة جوان

## ملخص الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى تقييم جودة موقع "الشروق أون لاين" كأحد مواقع الصحف الإلكترونية الجزائرية وذلك وفق معايير جودة مواقع الصحف الإلكترونية المتفق عليها، وتسعى لإكتشاف مدى التزام الموقع بمؤشرات معايير الجودة شكلا ومضمونا، للوصول إلى معرفة النقائص فيه.

وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، لتحليل البيانات والمعطيات، أما أدوات جمع البيانات المستخدمة فتتمثل في الملاحظة العلمية للموقع خلال فترة الدراسة بتسجيل الملاحظات، وإستمارة التقييم التي تتضمن مؤشرات معايير جودة مواقع الصحف الإلكترونية من حيث الشكل والمحتوى.

ومن حيث أسلوب المعاينة فقد اعتمدت الدراسة على الأسلوب المتعدد العينات كونه الأنسب لدراسة المواقع الإلكترونية ذات الطبيعة المعقدة، ويتمثل ذلك في : العينة العمدية في اختيار موقع " الشروق أون لاين "، عينة عشوائية منتظمة لتحديد أيام العينة الزمنية للدراسة، أسلوب الحصر الشامل لموضوعات صفحات العينة الزمنية لأقسام الموقع، ثم العينة الطبقيّة العشوائية لتحديد حجم العينة المأخوذة من كل قسم وأخيرا العينة العشوائية المنتظمة لتحديد الأيام الموافقة لكل مفردة من القسم.

وتوصلت الدراسة إلى أن موقع " الشروق أون لاين " يحقق 91 مؤشر من مجموع المؤشرات الكلية المقدرة بـ 108 مؤشر لمعايير جودة مواقع الصحف الإلكترونية، أما من حيث درجة جودة أداء الموقع فتقدر بـ 163.54 درجة وفق المقياس الخماسي الفرعي لقياس جودة المواقع، وبذلك فإن مستوى أداء الموقع ممتاز على الرغم من عدم تحقيقه لمجموعة من المؤشرات والخدمات التقنية في صفحات أقسامه.

**الكلمات المفتاحية:** المواقع الإلكترونية، الصحافة الإلكترونية، جودة المواقع الإلكترونية، معايير الجودة.

**Abstract:**

The current study aims to evaluate the quality of the "echoroukonline" website as one of the Algerian electronic newspapers' websites, according to the agreed upon quality standards of the electronic newspapers' websites, In order to know its shortcomings, it seeks to discover the extent of the website's commitment to quality indicators and standards in form and content.

The study relied on the analytical descriptive approach, to analyze the data and the information. As for the data collection tools used, it is represented in the scientific observation of the site during the study period, the recording of notes and the evaluation form that includes indicators of quality standards for newspaper websites in terms of form and content. In terms of the sampling method, the study relied on the multi-sampling method, being the most appropriate for studying websites of a complex nature, and this is represented in the deliberate sample in choosing the "echoroukonline" website, a regular random sample to determine the days of the time sample for the study, the comprehensive inventory method for the topics of the time sample pages For the sections of the site, then the stratified random sample to determine the size of the sample taken from each section, and finally the regular random sample to determine the days corresponding to each item of the section.

The study concluded that "echoroukonline" website achieves 91 of the total 108 indicators of web site quality standards, and that in terms of the quality of website performance, it is estimated at 163.54 degrees according to the Giles sub-scale of site quality, so that the performance level of the site is excellent, although it does not achieve a set of indicators and technical services in the pages of its sections.

**Keywords:** websites, electronic journalism, website quality, quality standards.

الصفحة	الموضوع
1	مقدمة
4	الفصل الأول: إشكالية الدراسة وإطارها المنهجي
5	1. تحديد المشكلة
5	1. إشكالية الدراسة وتساؤلاتها
7	2. أهمية الدراسة وأسباب إختيار الموضوع
8	3. أهداف الدراسة
9	4. تحديد مفاهيم الدراسة
13	5. الدراسات السابقة
20	II. إجراءات الدراسة المنهجية
20	1. منهج الدراسة
21	2. العينة والمجتمع
29	3. أدوات جمع البيانات
32	4. حدود الدراسة
34	الفصل الثاني: مواقع الصحف الإلكترونية الجزائرية
34	I. الموقع الإلكتروني
34	1. نشأة ومراحل تطور المواقع الإلكترونية
38	2. أنواع المواقع الإلكترونية
39	3. مكونات الموقع الإلكتروني
44	4. مبادئ تصميم المواقع الإلكترونية
48	II. الصحافة الإلكترونية الجزائرية
48	1. نشأة وتطور الصحافة الإلكترونية الجزائرية
52	2. أنواع الصحافة الإلكترونية الجزائرية وخصائصها
57	3. خدمات مواقع الصحافة الإلكترونية الجزائرية
59	4. مشاكل الصحافة الإلكترونية في الجزائر

60	الفصل الثالث: الإخراج الصحفي، وجودة مواقع الصحف الإلكترونية
61	1. الإخراج الصحفي للصحف الإلكترونية
62	1. أسس وخصائص الإخراج الصحفي لمواقع الصحف الإلكترونية
63	2. عناصر الإخراج الصحفي لمواقع الصحف الإلكترونية
72	3. أساليب الإخراج الصحفي لمواقع الصحف الإلكترونية وصفحاتها
77	4. أساليب تنظيم مواقع الصحف الإلكترونية
80	II. معايير جودة مواقع الصحف الإلكترونية
79	1. شروط جودة مواقع الصحف الإلكترونية
84	2. معايير جودة شكل مواقع الصحف الإلكترونية
88	3. معايير جودة محتوى مواقع الصحف الإلكترونية
97	الفصل الرابع: الدراسة التحليلية
98	1. بطاقة تقنية لموقع " الشروق أون لاین "
100	2. طريقة التحليل والتقييم
103	3. تحليل معطيات معايير جودة شكل موقع " الشروق أون لاین "
137	4. تحليل معطيات معايير جودة محتوى موقع " الشروق أون لاین "
155	5. نتائج الدراسة
161	أفاق الدراسة
165	قائمة المراجع
	الملاحق