

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.



جامعة صالح بو بنيدر قسنطينة 3 .
كلية علوم الإعلام والاتصال والسمعي البصري.

قسم الاتصال والعلاقات العامة.

الرقم التسلسلي:

الرمز:

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علوم الإعلام و الاتصال.

الشعبة : التخصص: اتصال و علاقات عامة.

استخدام تكنولوجيا الاتصال في العملية التعليمية لذوي المهارات الخاصة من وجهة

نظر الأساتذة

دراسة ميدانية بمركز التكوين المهني و التمهين للأشخاص المعاقين جسديا

"بسكيدة"

اشراف :

د/ بسمة فنور .

من اعداد الطالبة:

مزريط أحلام.

الموسم الجامعي : 2021/2020

دورة جوان : 2021 .

ملخص الدراسة

ملخص الدراسة

أصبحت اليوم تكنولوجيا الاتصال تسيطر على كافة القطاعات، وأصبحت ضرورة لا بد منها وجزء لا يتجزأ من أي نشاط ، وتستخدم في شتى القطاعات من أبرزها قطاع التعليم، كونها أداة من أدوات تحصيل التعليم والمعرفة ، استخدامها لا يقتصر على الفئات التعليمية العادية فقط بل أصبحت شيء أساسي في تعليم فئة ذوي الاحتياجات الخاصة ، من اجل تحسين مستواهم وبعث الثقة في أنفسهم أكثر والأهم إدماجهم في الحياة العملية لتحقيق ذواتهم.

تعالج هذه الدراسة موضوع استخدام تكنولوجيا الاتصال في العمليات التعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة والتي تهدف إلى التعرف على الوسائل التعليمية لتكنولوجيا الاتصال التي تساعد هذه الفئة وكذلك للتعلم أكثر في كيفية استخدامهم للوسائل التكنولوجية نظرا لخصوصية حالتهم واختلافها وترتقي هذه الدراسة الى الدراسات الوصفية للمنهج الوصفي. ولتحقيق هذه الأهداف إعتمدت في بحثي على أداتين لجمع البيانات هما الملاحظة والاستمارة، حيث تضمنت الاستمارة 34 سؤالاً واعتمدت على أسلوب المسح الشامل لجميع الأساتذة المتواجدين بمركز التكوين المهني والتمهين للأشخاص المعوقين جسديا بسكيكدة .

لنتحصل في الأخير على نتيجة مفادها أن تكنولوجيا الاتصال تناسب بشكل كبير فئة ذوي الاحتياجات الخاصة وتناسب قدراتهم ، وتسهل عليهم عملية التعلم في كون الوسائل المستخدمة مدعمة بمختلف البرامج المساعدة والمسهلة لكل الصعوبات التي يمكن أن تواجه التلاميذ من فئة ذوي الاحتياجات الخاصة .

Résumé de l'étude :

Aujourd'hui, la technologie de la communication domine tous les secteurs, elle est devenue une nécessité et une partie intégrante de toute activité. Elle est utilisée dans divers secteurs, notamment le secteur de l'éducation, car elle est l'un des outils d'acquisition de l'éducation et de la connaissance.

Son utilisation ne se limite pas aux seuls groupes éducatifs ordinaires, mais est devenue un élément essentiel dans l'éducation des personnes ayant des besoins particuliers, afin d'améliorer leur niveau et inspirer plus de confiance en elles-mêmes, et surtout, leur intégration dans la vie pratique pour atteindre eux-mêmes.

Cette étude traite de la question de l'utilisation des technologies de la communication dans les processus éducatifs pour les personnes ayant des besoins spéciaux, qui vise à identifier les moyens éducatifs des technologies de la communication qui aident ce groupe, ainsi qu'à approfondir la façon dont ils utilisent les moyens technologiques en raison de la spécificité et la différence de leur état. Cette étude sélectionne les études descriptives de l'approche descriptive.

Pour atteindre ces objectifs, je me suis appuyé dans mes recherches sur deux outils de collecte de données, à savoir l'observation et le formulaire. Le formulaire comportait 34 questions et s'appuyait sur la méthode d'une enquête globale auprès de tous les enseignants présents au Centre de Formation Professionnelle et d'Apprentissage des handicapés physiques à Skikda.

Au final, arrivons à la conclusion que les technologies de la communication sont bien adaptées à la catégorie des personnes ayant des besoins particuliers et conviennent à leurs capacités et leur facilitent le processus d'apprentissage dans la mesure où les moyens utilisés sont soutenus par divers programmes d'animation et d'assistance pour tous les difficultés que peuvent rencontrer les élèves de la catégorie des besoins particuliers.

Study summary

Today, communication technology dominates all sectors, and it has become a necessity and an integral part of any activity. It is used in various sectors, most notably the education sector, as it is one of the tools for acquiring education and knowledge.

Its use is not limited to ordinary educational groups only, but has become an essential thing in the education of people with special needs, in order to improve their level and inspire more confidence in themselves, and most importantly, their integration into practical life to achieve their selves.

This study deals with the issue of the use of communication technology in educational processes for people with special needs, which aims to identify the educational means of communication technology that helps this group, as well as to delve deeper into how they use technological means due to the specificity and difference of their condition. This study selects descriptive studies of the descriptive approach.

To achieve these goals, I relied in my research on two tools for collecting data, namely the observation and the form. The form included 34 questions and relied on the method of a comprehensive survey of all teachers present at the Vocational Training and Apprenticeship Center for physically disabled people in Skikda.

In the end, let's get to the conclusion that communication technology is well suited to the category of people with special needs and suits their abilities' and facilitates the learning process for them in that the means used are supported by various facilitating and assistance programs for all the difficulties that can face students of the category of special needs

فهرس المحتويات

فهرس المحتويات

الصفحة	المحتويات
	البسمة
	الشكر
	الإهداء
	ملخص الدراسة
	فهرس المحتويات
	فهرس الجداول
أ + ب	مقدمة
الفصل الأول : موضوع الدراسة و اجراءاتها المنهجية.	
4	أولا : موضوع الدراسة.
4	1-الاشكالية
6	2-أسباب الدراسة .
7	3-أهمية الدراسة .
7	4-أهداف الدراسة .
8	5-مفاهيم الدراسة .
13	6-الدراسات السابقة .
25	7-فروض الدراسة .
25	8-منظور الدراسة.
30	ثانيا : إجراءاتها المنهجية .
30	1-مجالات الدراسة.
32	2- منهج الدراسة .
33	3- مجتمع البحث
34	4-ادوات جمع البيانات .
الفصل الثاني: تكنولوجيا تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة.	
37	1-ماهية تكنولوجيا الاتصال .
37	1-1نشأة و تطور تكنولوجيا الاتصال .
40	1-2خصائص تكنولوجيا الاتصال .

42	1-3 وظائف تكنولوجيا الاتصال .
46	1-4 أهمية تكنولوجيا الاتصال .
46	1-5 ايجابيات تكنولوجيا الاتصال .
48	1-6 سلبيات تكنولوجيا الاتصال .
50	2- تعليم ذوي المهارات الخاصة .
50	1-2 لمحة تاريخية عن ذوي المهارات الخاصة .
51	2-2 الأسس العامة لتدريس ذوي المهارات الخاصة .
53	2-3 استراتيجيات تعليم ذوي المهارات الخاصة .
56	2-4 معلم مناهج ذوي المهارات الخاصة .
57	2-5 ذوي المهارات الخاصة في الجزائر .
59	2-6 الفرق بين تدريس ذوي المهارات الخاصة و العاديين .
62	3 - التكنولوجيا الخاصة بفئة ذوي المهارات الخاصة .
62	3-1 مفهوم تكنولوجيا التعليم .
62	3-2 تصنيفات الإعاقة .
65	3-3 توجيهات لاختيار أحسن تكنولوجيا لطلاب ذوي المهارات الخاصة .
66	3-4 أساليب و وسائل تكنولوجيا الاتصال في حياة المعاقين .
72	3-5 فوائد و معوقات استخدام تكنولوجيا الاتصال في تعليم ذوي المهارات الخاصة .
75	3-6 أهمية استخدام تكنولوجيا التعليم في تحسين عمليتي التعليم والتعلم لذوي المهارات الخاصة .
الفصل الثالث : عرض و تحليل و تفسير البيانات الميدانية و نتائج الدراسة.	
80	1- عرض و تحليل و تفسير البيانات
99	2- نتائج الدراسة على ضوء التساؤلات
102	3- نتائج الدراسة على ضوء الفرضيات
105	الخاتمة
107	قائمة المراجع
112	الملاحق