

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة صالح بونيدر قسنطينة 3



كلية علوم الإعلام و الإتصال و السمعى البصرى

قسم السمعى البصرى

الرقم التسلسلى :

الرمز :

إتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو استخدام منصة غوغل كلاس روم في

التعليم عن بعد

دراسة ميدانية على أساتذة الإعلام و الإتصال بجامعة صالح بونيدر

قسنطينة 03

مذكرة لنيل شهادة الماستر في علوم الإعلام و الإتصال

تحت إشراف الأستاذ :

د. لطفي علي قشي

إعداد الطلبة :

زكرياء قاسة بغدوش

جمال الدين ميروح

مهدي مزيان

السنة الجامعية : 2021/2020

دورة جويلية

فهرس المحتويات

- إهداء
- شكر و عرفان
- فهرس المحتويات
- فهرس الجداول و الأشكال
- مقدمة أ-ب

الفصل الأول : إشكالية الدراسة و إطارها المنهجي

- 1- تحديد المشكلة 4-2
- 2- أسباب اختيار موضوع الدراسة 5
- 3- أهمية الدراسة 5
- 4- أهداف الدراسة 6-5
- 5- تحديد مفاهيم الدراسة 9-6
- 6- الدراسات السابقة 12-9
- 7- منظور الدراسة 16-13
- 8- فرضيات الدراسة 17
- 9- منهج الدراسة 18-17
- 10 - مجتمع و عينة الدراسة 19
- 11- أدوات جمع البيانات 21-19
- 12- مجالات الدراسة 22-21

الفصل الثاني : الإتجاهات الأكاديمية نحو التعليم الإلكتروني

1- الإتجاهات

- 1-1 نشأة الإتجاهات و تطورها 24
- 2-1 أنواع الإتجاهات 25-24
- 3-1 مكونات الإتجاهات 26

- 4-1 خصائص الإتجاهات 27
- 5-1 وظائف الإتجاهات 28-27
- 6-1 تكوين الإتجاه 31-28
- 7-1 تغيير الإتجاه 35-32
- 8-1 النظريات المفسرة لتغيير الإتجاه 36-35
- 9-1 طرق قياس الإتجاهات 40-37

2- التعليم الإلكتروني

- 1-2 طبيعة التعليم الإلكتروني 41
- 2-2 نماذج التعليم الإلكتروني 46-42
- 3-2 متطلبات التعليم الإلكتروني 48-46
- 4-2 الإختلاف بين التعليم الإلكتروني و التقليدي 50-48
- 5-2 خدمات الأنترنت في التعليم الإلكتروني 54-51
- 6-2 دور المعلم في التعليم الإلكتروني 55-54
- 7-2 الأدوار التي يقوم بها التعليم الجامعي عن بعد 56-55
- 8-2 التحديات التي تواجه التعليم عن بعد في الجزائر 59-56

الفصل الثالث : نتائج الدراسة الميدانية

- 1- بطاقة تقنية عن منصة غوغل كلاس روم 62-61
- 2- عرض بيانات الدراسة الميدانية 101-62
- 3- النتائج العامة للدراسة 103-102
- 4- النتائج على ضوء الفرضيات 104
- 5- آفاق الدراسة 106-105

قائمة المراجع

قائمة الملاحق

المخلص

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو منصة غوغل كلاس روم التعليمية الإلكترونية ودوافع استخدام هذه المنصة، إضافة إلى التعرف على خصائص هذه المنصة ودرجة تأثيرها في العملية التعليمية خلال الجائحة، وقد جاء التساؤل الرئيسي لدراستنا كالاتي : ما هي اتجاهات أساتذة الإعلام والاتصال بجامعة صالح بوبنيدر نحو استخدام منصة غوغل كلاس روم في التعليم عن بعد؟

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي، حيث تم تصميم الإستمارة وتوزيعها بأسلوب المسح الشامل لأساتذة كلية علوم الإعلام و الإتصال بجامعة صالح بوبنيدر قسنطينة 3.

من أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة :

- يستخدم أساتذة الإعلام والاتصال بجامعة صالح بوبنيدر منصة غوغل كلاس روم منذ بداية الجائحة.
- إتجاه أساتذة الإعلام و الإتصال بجامعة صالح بوبنيدر نحو استخدام منصة غوغل كلاس روم كان مترددا.
- تحسين واقع التعليم الإلكتروني بواسطة منصة غوغل كلاس روم يعتمد على تطوير البنية التكنولوجية، تكوين الإطار البشري، تفعيل الرقابة و التخطيط السليم من قبل الهيئات المسؤولة.

الكلمات المفتاحية : الإتجاه/ القياس/ الإستخدام/ كلاس روم/ الأساتذة الجامعيين/ جائحة كورونا.

Cette étude cible à identifier les tendances des enseignants universitaires vers la plateforme électronique Google Classroom et les motifs d'utilisation, en plus de ça l'identification de degrés d'influence de cette plateforme dans le processus éducatif pendant la pandémie de corona, et tout cela nous conduira à poser la question principale de notre étude : Quelles sont les tendances des enseignants de l'information et de la communication à l'université Salah Boubnider vers l'utilisation de la plateforme Google Classroom sur l'enseignement à distance ?

Cette étude s'est appuyée sur la méthode descriptive où le formulaire a été conçu et distribué dans le style d'une enquête complète pour les professeurs de la faculté de médias.

Les conclusions les plus importantes de cette étude :

- Les professeurs de médias et de communication de l'Université Saleh Boubnider utilisent la plate-forme Google Classroom depuis le début de la pandémie.
- la tendance des professeurs de médias et de la communication vers la plateforme Google classroom était hésitante.
- L'amélioration de la réalité de l'e-learning via la plateforme Google Classroom dépend du développement de l'infrastructure technologique, la formation du cadre humain, l'activation de la supervision et d'une bonne planification par les organismes responsables.

Les mots clés: Tendances/ Calcul/ Utilisation/ Classroom/ Enseignants universitaires/ Corona