

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة صالح بونيدر قسنطينة -3-



كلية علوم الاعلام و الاتصال و السمعي البصري

الرقم التسلسلي :

الرمز:.....

الشعبة : علوم الاعلام و الاتصال

قسم الاتصال و العلاقات العامة

**"استخدام الطلبة الجامعين لمنصات التعليم عن بعد حالة منصة " Google
" Classroom**

دراسة ميدانية في جامعة الجزائرية -قسنطينة 3- كلية علوم الاعلام و الاتصال
مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر تخصص الاتصال و العلاقات العامة

اشراف

الاستاذ الطاهر أجيم

اعداد الطالبين

نوي يوسف

موارسية ايمن

السنة الجامعية 2021/2020

الدورة : جوان 2021

فهرس المحتويات

.....10.....	مقدمة
.....13.....	الفصل الاول : موضوع الدراسة و إطارها المنهجي
.....14.....	1. الاشكالية.
.....16.....	2. فرضيات
.....17.....	3. أهمية الدراسة:
.....17.....	4. أسباب اختيار الدراسة
.....18.....	5. أهداف الدراسة:
.....18.....	6. الدراسات السابقة:
.....20.....	7. منظور الدراسة:
.....22.....	8. المفاهيم الأساسية لدراسة:
.....26.....	9. مجالات الدراسة:
.....26.....	• المجال المكاني (الجغرافي).
.....27.....	• المجال البشري:
.....27.....	• المجال الزمني:
.....28.....	10. مجتمع البحث وعينة الدراسة
.....28.....	➤ مجتمع الدراسة.
.....28.....	➤ عينة الدراسة:
.....29.....	11. منهج الدراسة :
.....30.....	12. ادوات جمع البيانات

.....32.....	الفصل الثاني : الجانب النظري
.....33.....	1.تكنولوجيا الاتصال عن بعد
.....33.....	1.1نشأة ومراحل تطور تكنولوجيا الاتصال عن بعد.
.....34.....	2.1 خصائص تكنولوجيا الاتصال الحديثة:
.....36.....	3.1 تكنولوجيا الاتصال وخصائصها.
.....37.....	4.1 سمات تكنولوجيا الاتصال الحديثة: أهم هذه السمات في :
.....38.....	5.1 وظائف تكنولوجيا الاتصال الحديثة:
.....38.....	2. تكنولوجيا الاتصال عن بعد في التعليم والتعليم الإلكتروني.
.....38.....	1.2 متطلبات وشروط نجاح التعليم عن بعد وتعليم الإلكتروني.
.....40.....	2.2. عناصر التعليم الإلكتروني :
.....41.....	3.2 خصائص التعليم الإلكتروني.
.....42.....	4.2 أنواع التعليم الإلكتروني.
.....43.....	5.2 أسباب وعوامل انتشار التعليم من بعد:
.....44.....	6.2 التحديات التي تواجه الأساتذة الجامعين في ظل التعليم عن بعد:
.....44.....	7.2 التحديات التي توجه الطلبة التعليم العالي في ظل التعليم عن بعد :
.....45.....	8.2 أسباب وعوامل تشجيع تطبيق التعليم عن بعد في التعليم العالي :
.....46.....	9.2 واقع التعليم عن بعد في الجزائر
.....47.....	3 المنصات التعليمية الإلكترونية :

.....48.....	1.3 أنواع المنصات التعليمية الإلكترونية:
.....49.....	2.3 معوقات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية:
.....49.....	3.3 مميزات أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني عن بعد.
.....51.....	4.3 مكونات المنصة التعليمية الإلكترونية من بعد:
.....52.....	5.2 مستخدمي المنصات التعليمية الإلكترونية عن بعد:
.....52.....	6.3 مهام المدرس داخل المنصة التعليمية:
.....53.....	7.3 مميزات المنصات التعليمية الإلكترونية :
.....54.....	8.3 إيجابيات و سلبيات المنصات التعليمية الإلكترونية عن بعد:
.....54.....	1. إيجابيات المنصات التعليمية الإلكترونية عن بعد:
.....54.....	2. سلبيات المنصات التعليمية الإلكترونية عن بعد:
.....56.....	4. منصة Google Classroom
.....56.....	1.4 تعريف منصة Google Classroom
.....56.....	• 2.4 نشأة منصة Google Classroom
.....57.....	• 3.4 الخدمات التي تقدمها منصة Google Classroom
.....57.....	4.4 مميزات منصة Google Classroom
.....58.....	5.4 عيوب منصة Google Classroom
.....59.....	6.4 خطوات إنشاء صف دراسي عبر منصة Google Classroom

Erreur !.Signet.non.défini.

الفصل الثالث : الإطار الميداني

.....61.....	1/ الخصائص السيوكومترية لعينة الدراسة
.....61.....	2/ تحليل و تفسير البيانات الميدانية لدراسة

1.2 المحور الاول : تحليل و تفسير البيانات الميدانية المتعلقة بخصائص عينة

الدراسة

.....62.....

2.2 المحور الثاني: تحليل و تفسير البيانات الميدانية المتعلقة بمدى اعتماد جامعة

قسنطينة - 3 - لنظام التعليم عن بعد خلال الأزمة الصحية كوفيد19 . 64.....

3.2 المحور الثالث: تحليل و تفسير البيانات الميدانية المتعلقة بمدى توفر كلية علوم

الإعلام و الاتصال بجامعة قسنطينة -03- على الشروط و الإمكانيات لمنصة التعليم

الجديدة . 69.....

4.2 المحور الرابع : تحليل و تفسير البيانات الميدانية المتعلقة بوجود فرق بين

الطلبة جامعة قسنطينة -03- في استخدام منصة GOOGLE CLASSROOM

أثناء التعليم البيداغوجي . 77.....

5.2 المحور الخامس: تحليل و تفسير البيانات الميدانية المتعلقة بمدى قبول طلبة

جامعة قسنطينة -03- خاصة في كلية علوم العلام و الاتصال لنمط التعليم عن بعد

بواسطة منصة كلاس روم . 82.....

3. نتائج الدراسة

.....90.....

خاتمة

.....92.....

ملخص الدراسة

.....93.....

Résumé

.....94.....

قائمة المصادر والمراجع:

.....97.....

قائمة الملاحق

.....101.....

ملخص الدراسة

تهدف دراستنا الى التعرف على استخدام الطلبة الجامعيين لمنصات التعليم عن بعد حالة منصة "Google Classroom" ذلك من خلال دراسة ميدانية على عينة من الطلبة بجامعة قسنطينة 03 و بالأخص كلية علوم الاعلام و الاتصال ، وقبل التوجه الى ميدان الدراسة قمنا بضبط الاشكالية وطرح التساؤل الذي مفاده : ما هو واقع استخدام منصات التعليم عن بعد في جامعة قسنطينة 03 .؟

ولما كانت دراستنا وصفية ميدانية فقد استخدمنا منهج الوصفي ومن تم تحديد مفردات عينة هذه الدراسة من خلال اعتمادنا على العينة العشوائية الطبقية ، وكان قوام عينة هذه الدراسة 62 طالب (طالب و طالبة)، و استخدمنا الاستبيان كأداة لجمع المعلومات ، و اعتمدنا اداة اخرى مكملة المتمثلة في مقابلة مفتوحة ،حيث تم اجراء مقابلة مع 3 اساتذة بالكلية من اجل جمع اكبر عدد ممكن من المعلومات التي تساعدنا في التوصل الى نتائج تخدم دراستنا.

وبعد ان قمنا بإجراء الدراسة الميدانية توصلنا الى مجموعة من النتائج لعل ابرز واهم هذه النتائج هي:

-كشفت الدراسة ان اعتماد نظام التعليم عن بعد باستخدام منصات التعليم الالكتروني و من بينها منصة " الكلاس روم " ان ذلك راجع لأسباب موضوعية و في مقدمتها الازمة الصحية العالمية كوفيد19 .

- من خلال نتائج الدراسة تبين ان توجه الجامعة الجزائرية و منها جامعة قسنطينة 03 الى هذا النظام ، ساهم في تغطية المادة المعرفية و التعليمية و استمرار النشاط البيداغوجي ، واعتباره مدعما للنظام الحضوري خاصة في ظل الازمة الصحية كوفيد19 .

- كما تبين الدراسة مدى قدرة جامعة قسنطينة 03 على تطبيق نظام التعليم عن بعد من خلال تجربتها الاولى وعملت على تعريف بهذه المنصة ولكنها بحاجة الى تكوين تقني لطلبة و الاساتذة حول تطبيقاتها .

-ان هذا التطبيق يخص الاساتذة و الطلبة معا واعتمده جامعة قسنطينة 03 بالتزامن مع النظام الحضوري و مرافق له .

الكلمات المفتاحية : تكنولوجيا الاتصال ، التعليم عن بعد ، منصات التعليم الالكتروني ، منصة الكلاس

روم

Résumé

Notre étude vise à déterminer l'utilisation des plateformes d'enseignements à distance (Google Classe room) par les étudiants universitaires, cela se fait par une étude de terrain sur un échantillon d'étudiants de l'université de Constantine³, Et plus précisément faculté des sciences de l'information et de la communication. Et en parlant de ce dernier et avant de se diriger vers le terrain, et après avoir formulé la problématique. Nous avons posé la question suivante :

Quel est l'impact de l'utilisation des plateformes d'enseignement à distance à l'université de Constantine 3 ?

Étant donné que notre étude était un domaine descriptif, nous avons utilisé l'approche descriptive, et le vocabulaire de l'échantillon de cette étude a été déterminé en nous appuyant sur l'échantillon aléatoire stratifié.

En effet le nombre de cet échantillon était 62 étudiants. En plus désigner les concepts de l'échantillon de cette étude, à travers notre concentration sur un échantillon aléatoire stratifié, de ce fait, nous avons exploité le questionnaire comme un outil primordial pour la collecte des informations, en outre, nous nous sommes appuyés sur un autre outil représenté pour mener un entretien avec trois enseignants à la faculté à fin de collecter un maximum d'informations qui nous aident à atteindre des résultats qui servent notre étude.

cela est dû à des raisons objectives, au premier rang desquelles la crise sanitaire mondiale (COVID 19) .

-À travers les résultats de l'étude, il a été constaté que la tendance vers ce système contribuait à la couverture des connaissances et du matériel didactique et à la poursuite de l'activité pédagogique, et en le considérant comme un soutien au système présentiel notamment pendant la crise mondiale sanitaire (COVID 19).

-L'étude a montré l'étendue de la capacité de l'université à mettre en œuvre le système d'enseignement à distance à travers la première expérience, par ailleurs, elle a travaillé sur la mise en évidence de cette plate-forme, mais l'université a toujours besoin de former les étudiants et les enseignants sur ces applications.

-cette application concerne les étudiants et les enseignants ensemble. Elle a été adoptée par l'université de Constantine 3 en conjonction avec le système présentiel qui y est attaché.

En suite, nous avons déterminé les mots-clés, tels que la technologie de la communication, l'enseignement à distance en e-Learning y compris la plateforme classe room.

Summary

Our study focuses on how students use electronic platforms – google classroom as an example. This through by a field study on a sample of students Constantine University – Faculty of Communication and Public Relations. Our study revolves about reality of using education platforms ?

We used the descriptive analytical method. Our sample consists of 62 students we use too the questionnaire tool with the a interview tool with 3 college professors to collect more informations which help our study

As a result we found the following :

-the study revealed that the using of distance education system – classroom platform- causing for objective reasons – global health crisis covid 19

- the consist university use this system to include knowledge material with the attendance system especially in this crisis

Keys words :

Communication technology . online education . electronic platforme . classroom platforme