



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة صالح بوبنيدر قسنطينة 03



كلية علوم الإعلام و الاتصال و السمعى البصرى
القسم : إتصال و علاقات عامة

مذكرة ماستربعنوان :

الآثار المعرفية لمنصات التعليم عن بعد على الطلبة الجامعيين
الجزائريين

دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة قسنطينة 03

إشراف الأستاذة:

ناريمان حداد

من إعداد الطالبتين:

وادي خولة

شرقي خديجة

لجنة المناقشة :

الاسم زاللقب	الرتبة	الصفة
عبد القادر بالعربي	استاذ محاضر -ب-	رئيسا
ناريمان حداد	استاذة محاضرة -ب-	مقررا ومشرفا
زهير كرور	استاذ مساعد -ا-	مناقشا

السنة الجامعية : 2020 / 2021

فهرس المحتويات :

الصفحة	العنوان	الرقم
-	بسملة	01
-	شكر و عرفان	02
-	فهرس المحتويات	03
-	فهرس الجداول	04
-	فهرس الاشكال	05
8	مقدمة	08
-	الفصل الأول :الاطار المنهجي للدراسة	09
-	المبحث الأول : بناء الموضوع	10
13	1-تحديد المشكلة.	11
14	2-التساؤلات الفرعية.	12
14	3-اسباب اختيار الموضوع.	13
15	4-اهداف الدراسة.	14
15	5-اهمية الدراسة.	15
19-15	6-تحديد مصطلحات الدراسة.	16
-	المبحث الثاني :الاجراءات المنهجية	17
20	1- نوع الدراسة.	18
21	2- منهج الدراسة.	19
23-22	3- مجتمع البحث وعينة الدراسة.	20
24	4- ادوات الدراسة	21
32-25	5- مجالات الدراسة.	22
-	الفصل الثاني : التراث النظري للدراسة المقاربة النظرية _الدراسات السابقة_	23
-	المبحث الاول :المقاربة النظرية للدراسة.	24
34	1- تعريف نظرية الاعتماد على وسائل الاعلام.	25
39-35	2- الخلفية المعرفية لنظرية الاعتماد على وسائل الاعلام.	26
40	3- فرضيات نظرية الاعتماد على وسائل الاعلام.	27
40	4- الإنتقادات الموجهة لنظرية الأعتامد على وسائل الإعلام	28
40	5- اسقاط النظرية.	29
41	المبحث الثاني : الدراسات السابقة.	30
-	1- تعريف الدراسات السابقة.	31
42	2- الدراسات الجزائرية.	32
46-42	3- الدراسات العربية.	3
49-46	4- التعقيب على الدراسات السابقة.	34
50	5- اوجه الاستفادة من الدراسات السابقة .	35
-	الفصل الثالث : التعليم عن بعد و الأدوات المستخدمة	36
-	المبحث الأول : التعليم عن بعد	37
54	1- النشأة التاريخية لفكرة التعليم عن بعد	38

55	2- تعريف التعليم عن بعد	39
57-56	3- خصائص و أهداف التعليم عن بعد	40
58	4- أهمية التعليم عن بعد	41
59	5- أنماط التعليم عن بعد	42
60-59	6- إيجابيات و معوقات التعليم عن بعد	43
-	المبحث الثاني:الأدوات المستخدمة في التعليم عن بعد	44
63	1- متطلبات التعليم عن بعد	45
89-64	2_ وسائل التعليم عن بعد	46
90	3-المنصات الالكترونية البارزة عالميا (الاجنبية)	47
92-91	4- تجربة منصات التعليم الالكتروني في الجامعات الجزائرية	48
98-93	5- المنصة التعليمية كلاسروم(classroom)	49
-	المبحث الثالث: التعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية في ظل جائحة كورونا	50
99	1- واقع التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية	51
100	2- مبررات اللجوء إلى التعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية في ظل جائحة كورونا	52
103-101	3- ظروف التعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية في ظل جائحة كورونا	53
105-104	4- الجامعة الجزائرية في مواجهة جائحة كورونا	54
106	5- معوقات التعليم عن بعد في الجامعات الجزائرية في ظل جائحة كورونا	55
-	الفصل الرابع :الاثار المعرفية لمنصات التعليم عن بعد على الطلبة الجامعيين الجزائريين	56
110	1- جمع وتحليل بيانات الدراسة.	57
145-111	2- تحليل محور عادات و انماط استخدام منصات التعليم عن بعد على الطلبة الجامعيين الجزائريين.	58
152-145	3- تحليل محور دوافع استخدام منصات التعليم عن بعد على الطلبة الجامعيين الجزائريين.	59
173-153	4- تحليل محور الاثار المعرفية لمنصات التعليم عن بعد على الطلبة الجامعيين الجزائريين.	60
177-174	5- نتائج الدراسة.	61
178	6- النتائج العامة.	62
-	خاتمة .	63
-	قائمة المصادر و المراجع .	64
188	الملاحق .	65
194	تلخيص.	66

المخلص:

هدفت دراستنا إلى الكشف عن الآثار المعرفية لمنصات التعليم عن بعد على طلبة جامعة صالح بوبنيدر قسنطينة 03 نتيجة الظروف التي مرت بها الجامعة كسائر الجامعات الوطنية و الدولية في ظل إنتشار جائحة كورونا -كوفيد 19- .

و لتحقيق هذه الدراسة إتمدنا منهج المسح الوصفي ، و استهدفنا عينة طبقية متعددة المراحل قمنا من خلالها بإختيار مفردات من طلبة جامعة قسنطينة 03 ، كما إتمدنا على أداة الإستمارة كأداة لجمع البيانات حيث تم تقسيمها إلى محاور عادات و أنماط و دوافع إستخدام منصات التعليم عن بعد و محور خاص بالآثار المعرفية لإستخدام المنصات .

و قد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها :

-أغلب أفراد عينة الدراسة يفضلون إستخدام المنصات التعليمية من الهاتف النقال بمعدل ساعتين في اليوم في أوقات غير محددة.

-يتضح من خلال معظم إجابات المبحوثين أن أنواع المنصات التعليمية المفضلة لدى الطلبة الجامعيين الجزائريين هي المنصات الإلكترونية المجانية.

- يتبين من خلال النتائج أن أغلب المبحوثين لم يتلقوا تكويننا في الجامعة حول إستخدام منصات التعليم عن بعد .

- أغلب أفراد العينة يستخدمون المنصات بدافع الحصول على المحاضرات و تسليم الواجبات و البحوث .

- أكد المبحوثين أنهم يفضلون إستخدام طريقة التعليم عن بعد كوسيلة لتدعيم التدريس الحضوري فقط.

Summarization :

Our study aimed to reveal the cognitive effects of distance learning platforms on the students of the University of Saleh Boubenider Constantine 03 as a result of the conditions that the university went through like other national and international universities in light of the spread of the Corona-Covid 19 pandemic.

In order to achieve this study, we adopted the descriptive survey method, and we targeted a multi-stage stratified sample through which we selected vocabulary from the students of the University of Constantine 03. We also relied on the questionnaire tool as a tool for data collection, which was divided into themes, habits, patterns and motives for using distance education platforms and A focus on the cognitive effects of using platforms

The study reached a set of results, most notably:

- Most of the study sample prefer to use educational platforms from the mobile phone at a rate of two hours a day at unspecified times.
- It is clear from most of the respondents' answers that the types of educational platforms preferred by Algerian university students are the free electronic platforms.
- The results show that most of the respondents did not receive training at the university about the use of distance learning platforms.
- Most of the sample members use the platforms to get lectures and deliver assignments and research.
- The respondents confirmed that they prefer to use the distance learning method as a means to support the in-person teaching only.