

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

Ministere de l'Enseignement Superieur et de la Recherche Scientifique

Université De Constantine (03)
Faculté d'Architecture et d'Urbanisme

جامعة قسنطينة (03)
كلية الهندسة المعمارية والتعمير



قسم إدارة المشاريع
DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS



Mémoire présenté pour l'obtention du diplôme de
MASTER II

«MANAGEMENT DE PROJETS»

**La maitrise des risques dans les projets structurants –Transport-
Cas de l'extension C de la ligne -1- du métro d'Alger**

Présenté par : BENLALAM DAOUD

Encadré par :

- Mr A.MAHIMOUD AISSA
- Mr A.HADJLA ALI
- Mr M.ABDELAZZIZ MOURAD

Année universitaire 2013-2014

SOMMAIRE

INTRODUCTION GENERALE.....	1
PROBLEMATIQUE.....	3
HYPOTHESE	4
METHODOLOGIE D'APPROCHE.....	4
OUTILS METHODOLOGIQUES	5

CHPITRE I : APPROCHE THEMATIQUE LE SECTEUR DU TRANSPORT EN ALGERIE

INTRODUCTION.....	6
I. GENERALITE SUR LE TRANSPORT	7
I.1. Définition des concepts.....	7
I.1.1. La mobilité	7
I.1.2. La circulation.....	7
I.1.3. Le transport.....	7
I.2. Les modes de transport.....	7
I.2.1. Transports terrestres	8
I.2.2. Les transports maritime et fluvial, le transport aérien.....	9
II. LE TRANSPORT URBAIN.....	11
II.1. Les types et moyens de transport urbain	11
II.1.1. Transport collectif	11
II.1.2. Transport individuel	12
II.1.3. Transports actifs	13
III. LA PLANIFICATION ET LA PROGRAMMATION DANS LE SECTEUR DE TRANSPORT EN ALGERIE.....	13
III.1. La politique de transport en Algérie.....	13
III.1.1. La première étape (la période avant 1988).....	14
III.1.2. La deuxième étape (la période après 1988)	16
III.2. L'organisation institutionnelle des transports.....	18
III.2.1. Les institutions nationale	18
III.2.2. Les institutions locales.....	20
III.3. La planification dans le secteur des transports	21

III.3.1.Le choix du mode de transport urbain.....	21
III.3.2.La méthode générale de la planification des transports.....	22
III.3.3.Organigramme générale de la planification des transports urbains	23
III.3.4.Le système de planification urbaine et régionale en Algérie.....	24
III.4. La programmation des infrastructures de transport urbain (échelle de décision et de réalisation)	25
III.4.1.A l'échelle nationale	25
III.4.2.A l'échelle de la wilaya	26
IV. LE TRANSPORT URBAIN A ALGER	28
IV.1. La problématique de transport à Alger.....	28
IV.2. Action de l'état en vers la résolution du problème de transport.....	28
IV.2.1.Partenariats publique-privé	28
IV.2.2.Plan de mobilité de la wilaya d'Alger.....	29
IV.2.3.Le plan d'investissement public 2010-2014	29
CONCLUSION.....	33

**CHAPITRE II : APPROCHE MANAGERIALE
MANAGEMENT DES RISQUES D'UN PROJET**

INTRODUCTION.....	34
I.CONCEPT PROJET	35
I.1. Définition d'un projet.....	35
I.2. Les catégories des projets	36
I.2.1. Le projet d'ouvrage ou projet d'ingénierie.....	36
I.2.2. Le projet de développement de produit ou de marché.....	36
I.3. Livrable d'un projet	36
I.4. Le cycle de vie d'un projet	36
I.4.1. Le cycle de vie selon le site ProjectWare	37
I.4.2. Le cycle de vie de projets selon PMI (Project Management Institut).....	37
I.4.3. Le cycle de vie d'un projet de construction.....	38
II. LE MANAGEMENT DE PROJET	39
II.1. Définition	39
II.2. Les procédures du management de projets	40
II.2.1. Selon l'AFNOR	40
II.2.2. Selon le PMI	40

II.3. Les domaines de management de projet.....	44
II.3.1. Management de l'intégration du projet.....	44
II.3.2. Management du contenu du projet.....	44
II.3.3. Management des délais du projet.....	44
II.3.4. Management des coûts du projet.....	44
II.3.5. Management de la qualité du projet.....	44
II.3.6. Management des ressources humaines du Projet.....	45
II.3.7. Management des communications du projet	45
II.3.8. Management des risques du projet.....	45
II.3.9. Management des approvisionnements du projet.....	46
III. MANAGEMENT DES RISQUES DE PROJET	47
III.1. Définitions et notions.....	47
III.1.1. Sens commun.....	47
III.1.2. Sens professionnelles	47
III.2. Le management des risques	49
III.2.1. Selon PMI.....	49
III.2.2. Selon L'ISO 31000.....	50
III.3. Les outils du management des risques	52
III.4. Objectifs du management des risques	54
III.4.1. Anticiper	54
III.4.2. Alerter	54
III.4.3. Structurer	54
III.4.4. Mobiliser.....	54
III.4.5. Faciliter la prise de décision.....	54
III.4.6. Réduire les impacts	54
III.4.7. Capitaliser.....	54
CONCLUSION.....	55

CHAPITRE III : PRESENTATION CAS D'ETUDE

EXTENSION C DE LA LIGNE -1- DU METRO D'ALGER

INTRODUCTION	56
I. PRESENTATION DES DIFFERENTS ACTEURS IMPLIQUENT DANS LA REALISATION DU PROJET	57

I.1. Maitre d'ouvrage : ministère du transport	58
I.2. Maitre d'ouvrage délégué : Entreprise Métro d'Alger (EMA)	58
I.3. Maitre d'œuvre Etude : ENSITRANS	59
I.4. Maitrise d'œuvre suivi : DONG MEONG, DON JIL, CTPP (MIT)	60
I.4.1. DONG MEONG	60
I.4.2. DON JIL	60
I.4.3. CTPP (MIT)	60
I.5. Entreprises de réalisation : groupement DYWIDAG -COSIDER T.P	60
I.5.1. DYWIDAG	60
I.5.2. COSIDER Travaux Public	60
II. GENESE DE PROJET	62
II.1. Naissance de projet	62
II.2. Les années 1980	62
II.3. Les années 1990	63
II.4. Les années 2000	63
II.5. Les extensions	64
III. DESCRIPTION DE LA LIGNE DU PROJET	65
III.1. Répartition du projet	65
III.2. Tracé en plan	66
III.3. Profil en long	69
IV. TABLEAU SYNOPTIQUE	71
V. ANALYSE URBAINE	75
V.1. Situation	75
V.2. Contexte socio-économique, social et environnemental du projet	76
V.3. Identification préliminaire du réseau routier	77
V.4. Transport collectif	79
V.5. La mobilité	81
V.6. Les prévisions du PDAU en matière de logement	81
VI. ANALYSE ARCHITECTURALE	82
VI.1. Station « AIN NAADJA 01 »	82
VI.1.1. Niveau surface	83
VI.1.2. Niveau Accès et Galerie commerciale	84
VI.1.3. Niveau Salle des billets	85

VI.1.4. Niveau Mezzanine Intermédiaire	86
VI.1.5. Niveau Mezzanine Inférieure.....	87
VI.1.6. Niveau Quais.....	88
VI.2. Station Ain Naadja 2	89
VI.2.1. Niveau de la surface.....	90
VI.2.2. Niveau de la salle des billets	91
VI.2.3. La mezzanine supérieure	92
VI.2.4. La mezzanine inférieure	93
VI.2.5. Niveau du quai	94
VI.3. Tunnels	95
VI.3.1. Caractéristiques des matériaux de construction.....	96
VI.3.2. Actions sismiques.....	96
VI.3.3. Excavation et soutènement.....	96
VI.3.4. Revêtement.....	101
VI.4. Halte des ateliers.....	103
CONCLUSION	106

CHAPITRE IV : EVALUATION ET RECOMMANDATION

PRATIQUE DU MANAGEMENT DE RISQUES

INTRODUCTION	107
I- ANALYSE DU MANAGEMENT DES RISQUES AU SEIN DU PROJET	108
I-1-Organisation du projet.....	108
I-2-Management des risques dans le projet	109
I-3-L'application de la méthode de management des risques liés à l'P.H.S.E dans le projet	110
I-3-1-La planification du management des risques	110
I-3-1-1-Le plan hygiène et sécurité (PHS) (annexe N°4) :.....	110
I-3-1-2-Le manuel de sécurité (annexe N°5).....	110
I-3-1-3-Les Technique et outils	111
I-3-1-4-Les Acteurs de planification	111
I-3-2-L'identification des risques	111
I-3-2-1-Identification des aspects environnementaux	111
I-3-2-2-Identification des Risques dans l'enceinte du chantier	112

I-3-2-3-Identification des risques selon le poste de travail.....	113
I-3-3-Analyse et évaluation des risques.....	114
I-3-3-1-Fréquence de l'impact.....	114
I-3-3-2-Gravité de l'impact	114
I-3-3-3-Matrice de niveau de priorité (fréquence x gravité).....	115
I-3-4-Prévention des risques.....	115
I-3-4-1-La prévention aux risques aspect environnementaux	116
I-3-4-2-Les préventions dans l'enceinte du chantier.....	117
I-3-4-3-Les préventions selon le poste de travail	119
I-3-5-Traitement et surveillance des risques	120
I-3-5-1-L'application des actions préventives recommandées.....	120
I-3-5-2-Le contrôle des situations dangereuses.....	121
I-3-5-3-Plan de management du projet (mises à jour).....	122
I-3-5-4-Inspections et Audit	123
I-3-5-5-Traitement des non-conformités et action corrective.....	123
I-3-5-6-Formation.....	123
II- RECOMMANDATIONS POUR ASSURER LA REUSSITE DE PROJET	124
II-1- Création de la cellule du management des risques.....	125
II-1-1- Intégration de la cellule.....	125
II-1-2- Le flux de la cellule du management des risques.....	126
II-1-3- Missions de la cellule du management du risques	126
CONCLUSION	133
CONCLUSION GENERALE.....	134
ACRONYMES ET ABREVIATIONS	135
BIBLIOGRAPHIE.....	136
ANNEXES.....	137