

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

Ministere de l'Enseignement Superieur et de la Recherche
Scientifique

Université De Constantine (03)
Faculté d'Architecture d'Urbanisme

جامعة قسنطينة (03)
كلية الهندسة المعمارية والتعمير



قسم إدارة المشاريع

DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS



Mémoire présenté pour l'obtention du diplôme de
MASTER II

«MANAGEMENT DE PROJETS»

THEME

**Evaluation de la démarche de la maitrise d'ouvrage en termes
d'objectifs de projet: Coût / Délai/ Qualité**

Cas d'étude : institut4000 places pédagogiques au centre universitaire de Mila

Présenté par :

M^{elle}: Kadri Nabila

Encadré par :

Mme SASSI BOUDMAGUE Souad

M^{elle} KADRI S. Rayane

Mme GHENOUCHE Rana

Sommaire

SOMMAIRE

INTRODUCTION GENERA.....	1
Problématique.....	1
Hypothèse de l'étude.....	2
Objectif de l'étude.....	3
Méthodologie de travail.....	3
PARTIE I : APPROCHE THEORIQUE	
INTRODUCTION DE LA PREMIERE PARTIE.....	5
CHAPITRE I : management de projet	
introduction.....	6
1. Le projet.....	6
1.1 Origine du terme projet.....	6
1.2. Définition d'un projet	6
1.3. Les catégories de projets.....	7
1.4. Les caractéristiques d'un projet.....	7
1.5. Le cycle de vie d'un projet.....	8
2. Le management de projet	10
2.1. Historique du management de projet.....	10
2.2 Définition de management de projet	11
2.3. Les fonctions clés du management de projets.....	12
2.2. Les domaines du management de projet.....	14
Conclusion.....	18
CHAPITRE II : le maitre de l'ouvrage	
Introduction.....	19
01. Définition :	19
02. Les type de maitres d'ouvrage publics.....	20
03. Les fonctions de la maitrise d'ouvrage	20
04. Obligations du maitre d'ouvrage.....	21
5-Les missions de maitre de l'ouvrage.....	22
Conclusion.....	26

Sommaire

Chapitre 03 : le secteur de l'enseignement supérieur

Introduction	27
1. Présentation du secteur	28
2. Historique de l'ES dans le monde	28
3. Historique de l'enseignement supérieur en Algérie	29
4. Etablissements de l'enseignement supérieur	30
5. Composantes d'une université	31
6. L'ES en Algérie: Evolution et contraintes	23
7. La politique algérienne dans le secteur de l'ES	35
8. La carte universitaire	36
9. Répartition des établissements de L'ES	37
10. les Procédure d'inscription d'un projet dans le secteur d'ESRS	39
11. Les directives et la politique algérienne dans le secteur de l'ESRS	41
12. La planification des équipements d'ESRS en Algérie	43
Conclusion	46
CONCLUSION DE LA PREMIERE PARTIE	47
DEUXIEME PARTIE : APPROCHE ANALYTIQUE	
Introduction de la deuxième partie :	48
Chapitre 01 : le cas d'étude	
Introduction	49
1. Le centre universitaire de Mila	49
2. Le cas d'étude	53
3. Genèse du projet	59
4. Tableau synoptique	63
5. L'analyse urbaine	66
6. l'Analyse architectural	70
Conclusion	
Chapitre02 : la démarche de la maitrise d'ouvrage	
Introduction	76
1. Les études préalables	77
2. la Programmation	81
3. Contenu du programme	83
4. Consultation des entreprises	87

Sommaire

5. Préparation du chantier	89
Conclusion.....	90
Chapitre 03 : analyse managériale	
Introduction.....	91
1. Management des délais du projet.....	92
2. Management des coûts du projet.....	98
3. Management de la qualité du projet	101
Conclusion.....	105
Chapitre 04 : résultat et proposition.....	106
Conclusion de la deuxième partie.....	113
CONCLUSION GENERALE.....	114
BIBLIOGRAPHIE.....	115
INDEX.....	116
GLOSSAIRE.....	118
RESUME.....	120
ANNEXES	

Résumé

Résumé

L'objectif de ce mémoire est d'évaluer la démarche de la maîtrise d'ouvrage en termes d'impacts sur les coûts, Délais et la qualité, et de s'intéresser à la prise en compte, dès les phases administratives pouvant survenir au cours du projet et aussi les contraintes qui peuvent empêtrer la réalisation.

Une analyse poussée sur le projet accompagnée d'un stage pratique au sein de l'acteur principal du projet (maitre d'ouvrage délégué), nous a permis de déceler les défaillances dans le déroulement de l'opération de construction et l'application des techniques de management ainsi que proposer quelques solutions pouvant améliorer la performances et la qualité de leur travail.

Mots clés

Maitrise d'ouvrage/ management de projet/couts/ délais/ qualité