

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

Ministere de l'Enseignement Superieur et de la Recherche  
Scientifique

Université De Constantine (03)  
Faculté d'Architecture d'Urbanisme

جامعة قسنطينة (03)  
كلية الهندسة المعمارية والتعمير



قسم إدارة المشاريع

DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS



Mémoire présenté pour l'obtention du diplôme de  
MASTER II

«MANAGEMENT DE PROJETS»

THEME

**Evaluation de la démarche de la maitrise d'ouvrage en termes  
d'objectifs de projet: Coût / Délai/ Qualité**

Cas d'étude : institut 4000 places pédagogiques au centre universitaire de Mila

**Présenté par :**

**M<sup>elle</sup>: Kadri Nabila**

**Encadré par :**

**Mme SASSI BOUDMAGUE Souad**

**M<sup>elle</sup> KADRI S. Rayane**

**Mme GHENOUCHE Rana**



# Sommaire

---

## SOMMAIRE

INTRODUCTION GENERALE.....	1
Problématique.....	1
Hypothèse de l'étude.....	2
Objectif de l'étude.....	3
Méthodologie de travail.....	3
PARTIE I : APPROCHE THEORIQUE	
INTRODUCTION DE LA PREMIERE PARTIE.....	5
CHAPITRE I : management de projet	
introduction.....	6
1. Le projet.....	6
1.1 Origine du terme projet.....	6
1.2. Définition d'un projet .....	6
1.3. Les catégories de projets.....	7
1.4. Les caractéristiques d'un projet.....	7
1.5. Le cycle de vie d'un projet.....	8
2. Le management de projet .....	10
2.1. Historique du management de projet.....	10
2.2 Définition de management de projet .....	11
2.3. Les fonctions clés du management de projets.....	12
2.2. Les domaines du management de projet.....	14
Conclusion.....	18
CHAPITRE II : le maitre de l'ouvrage	
Introduction.....	19
01. Définition :.....	19
02. Les type de maitres d'ouvrage publics.....	20
03. Les fonctions de la maitrise d'ouvrage .....	20
04. Obligations du maitre d'ouvrage.....	21
5-Les missions de maitre de l'ouvrage.....	22
Conclusion.....	26

## Sommaire

---

### Chapitre 03 : le secteur de l'enseignement supérieur

Introduction .....	27
1. Présentation du secteur .....	28
2. Historique de l'ES dans le monde .....	28
3. Historique de l'enseignement supérieur en Algérie .....	29
4. Etablissements de l'enseignement supérieur .....	30
5. Composantes d'une université .....	31
6. L'ES en Algérie: Evolution et contraintes .....	23
7. La politique algérienne dans le secteur de l'ES .....	35
8. La carte universitaire .....	36
9. Répartition des établissements de L'ES .....	37
10. les Procédure d'inscription d'un projet dans le secteur d'ESRS .....	39
11. Les directives et la politique algérienne dans le secteur de l'ESRS .....	41
12. La planification des équipements d'ESRS en Algérie .....	43

Conclusion .....	46
------------------	----

CONCLUSION DE LA PREMIERE PARTIE .....	47
--	----

### DEUXIEME PARTIE : APPROCHE ANALYTIQUE

Introduction de la deuxième partie : .....	48
--	----

#### Chapitre 01 : le cas d'étude

Introduction .....	49
1. Le centre universitaire de Mila .....	49
2. Le cas d'étude .....	53
3. Genèse du projet .....	59
4. Tableau synoptique .....	63
5. L'analyse urbaine .....	66
6. l'Analyse architectural .....	70

#### Conclusion

#### Chapitre02 : la démarche de la maitrise d'ouvrage

Introduction .....	76
1. Les études préalables .....	77
2. la Programmation .....	81
3. Contenu du programme .....	83
4. Consultation des entreprises .....	87

## Sommaire

---

5. Préparation du chantier .....	89
Conclusion.....	90
Chapitre 03 : analyse managériale	
Introduction.....	91
1. Management des délais du projet.....	92
2. Management des coûts du projet.....	98
3. Management de la qualité du projet .....	101
Conclusion.....	105
Chapitre 04 : résultat et proposition.....	
Conclusion de la deuxième partie.....	113
CONCLUSION GENERALE.....	114
BIBLIOGRAPHIE.....	115
INDEX.....	116
GLOSSAIRE.....	118
RESUME.....	120
ANNEXES	

# Résumé

---

## Résumé

L'objectif de ce mémoire est d'évaluer la démarche de la maîtrise d'ouvrage en termes d'impacts sur les coûts, Délais et la qualité, et de s'intéresser à la prise en compte, dès les phases administratives pouvant survenir au cours du projet et aussi les contraintes qui peuvent empêtrer la réalisation.

Une analyse poussée sur le projet accompagnée d'un stage pratique au sein de l'acteur principal du projet (maitre d'ouvrage délégué), nous a permis de déceler les défaillances dans le déroulement de l'opération de construction et l'application des techniques de management ainsi que proposer quelques solutions pouvant améliorer la performances et la qualité de leur travail.

### **Mots clés**

Maitrise d'ouvrage/ management de projet/couts/ délais/ qualité