

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

République Algérienne Démocratique et Populaire

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

جامعة قسنطينة (03) (03) Université De Constantine (03)

Faculté d'Architecture et d'Urbanisme

كلية الهندسة المعمارية والتعمير



قسم إدارة المشاريع  
DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS



Mémoire présenté pour l'obtention du diplôme de  
MASTER II

«MANAGEMENT DE PROJETS»

**THEME:**

**Maitrise de la qualité dans le cycle vie du projet**

*Cas d'étude: Réalisation d'une administration centrale dans  
l'universitaire Mila.*

**Présenté par : Boulmaiz Ammar**

**Encadré par:**

- Mr Mahimoud Issa
- Mr Abdelaziz Mourad
- Mr Hadjla Ali

**Les membres de jury :**

- 
- 

**Année universitaire 2013-2014**

# Sommaire

**Remerciement**

**Dédicace**

**Résumé**

## **Chapitre introductif**

<b>Introduction :</b> .....	<b>1</b>
<b>Problématique :</b> .....	<b>3</b>
<b>Hypothèse :</b> .....	<b>3</b>
<b>Objectif :</b> .....	<b>4</b>
<b>Méthodologie :</b> .....	<b>4</b>

## **Chapitre I : approche thématique (l'enseignant supérieur)**

<b>Introduction :</b> .....	<b>4</b>
<b>I-1- présentation du thème (l'enseignement supérieur) :</b> .....	<b>4</b>
<b>I-1-1- L'enseignement supérieur :</b> .....	<b>4</b>
<b>I-1-2- Equipement de l'enseignement supérieur :</b> .....	<b>5</b>
<b>I-1-2- Aperçu historique équipements d'enseignement supérieur réalisées en Algérie :</b> .....	<b>5</b>
<b>I-1-2-1- Trois grandes périodes dans le processus de réalisation :</b> .....	<b>7</b>
<b>I-1-3- Les types d'établissements publics à caractère scientifique, culturel et professionnel :</b> ....	<b>9</b>
<b>I-2- Planification :</b> .....	<b>9</b>
<b>I-2-1- Définition de planification :</b> .....	<b>9</b>
<b>I-2-2- Typologie de la planification :</b> .....	<b>10</b>
<b>I-2-3- Planification en Algérie :</b> .....	<b>14</b>
<b>I-2-3-1- Planification économique :</b> .....	<b>14</b>
<b>I-2-3-2-Planification de projet :</b> .....	<b>16</b>
<b>1- étape de planification :</b> .....	<b>16</b>
<b>I-2-4- planification d'enseignement supérieur :</b> .....	<b>23</b>
<b>I-2-4-1- Planification économique :</b> .....	<b>23</b>
<b>I-2-4-2- Planification de projet :</b> .....	<b>23</b>
<b>I-3- programmation :</b> .....	<b>26</b>

# Sommaire

Remerciement

Dédicace

Résumé

## Chapitre introductif

Introduction : .....	1
Problématique : .....	3
Hypothèse : .....	3
Objectif : .....	4
Méthodologie : .....	4

## Chapitre I : approche thématique (l'enseignementsupérieur)

Introduction : .....	4
I-1- présentation du thème (l'enseignement supérieur) : .....	4
I-1-1- L'enseignement supérieur : .....	4
I-1-2- Equipement de l'enseignement supérieur : .....	5
I-1-2- Aperçu historique équipements d'enseignement supérieur réalisées en Algérie : .....	5
I-1-2-1- Trois grandes périodes dans le processus de réalisation : .....	7
I-1-3- Les types d'établissementspublics à caractère scientifique, culturel et professionnel : ....	9
I-2- Planification : .....	9
I-2-1- Définition de planification : .....	9
I-2-2- Typologie de la planification : .....	10
I-2-3- Planification en Algérie : .....	14
I-2-3-1- Planification économique : .....	14
I-2-3-2-Planification de projet : .....	16
1- étape de planification : .....	16
I-2-4- planification d'enseignement supérieur : .....	23
I-2-4-1- Planification économique : .....	23
I-2-4-2- Planification de projet : .....	23
I-3- programmation : .....	26

## Résumé :

L'enseignement supérieur est un facteur de croissance économique et de développement.

L'université comme étant un moyen de l'enseignement, tend à s'introduire dans tout le monde. C'est le cas en Algérie, les pouvoirs publics veulent réaliser des universités pour toutes villes d'Algérie.

La réalisation d'infrastructure de l'enseignement supérieur est une opération nécessitant la coopération et l'interaction de plusieurs acteurs et spécialistes, ces équipes ne peuvent œuvrer sans un bon management. Le management de projet et ces domaine est donc un des facteurs clé de réussite de cette réalisation.

Nous avons choisi comme un domaine management de qualité et de développer cet axe afin de donner plus de précisions sur « l'application du management de qualité sur chantier au sein université Mila nous spécialisons comme cas d'étude rectorat).

Une analyse poussée sur le projet accompagnée d'un stage pratique au sein des acteurs essentiels du projet (maitre d'ouvrage, maitre d'œuvre et l'entreprise de réalisation réalisation), nous a permis de déceler les défaillances dans l'application des techniques du chantier et de proposer quelques solutions pouvant améliorer la situation.

**Mots clés :** l'enseignement supérieur- management de projet -université Mila (cas rectorat) – qualité - chantier.