

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique



Université de Constantine 03

Faculté d'architecture et d'urbanisme

DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS



Mémoire

Présenté en vue d'obtention du diplôme de

MASTER II en «MANAGEMENT DE PROJETS»

Par

Mr.BOUFENAR Salah Eddine

**EVALUATION DES OUTILS ET METHODES
DU MANAGEMENT DE PROJETS AU SEIN
DES PME DE BATIMENT ALGERIENNES**

CAS D'ETUDE : Entreprise SARL SAIDI « INDJAZ »

PROJET : Tribunal administratif à JIJEL

Encadré par

Mme SASSI BOUDMAGUE Souad

Soutenu le : .. /.. /2014

RESUME

Depuis quelques années et pour répondre à un environnement de plus en plus dynamique et incertain, de nombreuses entreprises ont fait appel au management de projet pour gérer et coordonner leurs activités. En effet, Il semble que le management de projet constitue une réponse adéquate à certains problèmes de gestion dans les entreprises.

Malgré cela, et comme c'est le cas dans le domaine de bâtiment, la recherche en management de projet se concentre principalement sur l'étude des grandes entreprises et moins sur l'étude des PME. Nous avons voulu connaître les processus, les méthodes et les outils en management de projet qui sont utilisés ou connus par les PME et plus précisément au sein de l'entreprise INDJAZ.

Nous avons voulu aussi savoir si le management de projet est officialisé au sein des PME de bâtiment algériennes. Pour répondre à ces questions de recherche, nous avons choisi de faire une étude analytique. Un stage a été réalisé sur le projet de TRIBUNAL ADMINISTRATIF A Jijel. Suite à ce stage, un certain nombre de constats ont pu être faits.

MOTS CLES : petites et moyennes entreprises, management de projets, outils et méthodes de management de projets.

ABSTRACT

Recent years and in response to an environment more dynamic and uncertain, many companies have used the project management to manage and coordinate their activities. Indeed, it seems that project management is an adequate response to some management problems in business.

Despite this, and as is the case in the field of building management research project focuses primarily on the study of large companies and less on study SMEs. We wanted to know the processes, methods and tools project management that are used or known by SMEs and more specifically within the company INDJAZ.

We also wanted to know if project management is formalized within SMEs Algerian building. To answer these research questions, we chose to an analytical study. A seminar was conducted on the draft ADMINISTRATIVE TRIBUNAL in Jijel. Following this stage, a number of observations have been made.

KEYWORDS: small and medium enterprises, project management, methods and tools of project management

TABLE DES MATIERES

- ❖ Remerciement
- ❖ Dédicace
- ❖ Résumé
- ❖ Liste des tableaux
- ❖ Liste figures
- ❖ Introduction générale.....
- ❖ Problématique.....
- ❖ Hypothèses
- ❖ Objectif de la recherche.....
- ❖ Méthodologie de la recherche

CHAPITRE I : LES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES

INTRODUCTION

SECTION 1 : GENERALITES SUR LES PME

1. Définitions des PME05
2. Critères d'identification des PME.....07
3. Caractéristiques des PME.....09

SECTION 2 : APERÇU SUR LES PME ALGERIENNES

1. Définition10
2. Classification juridique des PME privées.....12
3. Genèse et développement des PME algériennes12

CONCLUSION

CHAPITRE II : LE PROJET DE CONSTRUCTION ET LE MANAGEMENT DE PROJETS

INTRODUCTION

SECTION 1 : LE PROJET DE CONSTRUCTION

1. Les acteurs d'un projet de construction.....16
2. Les étapes d'un projet de construction.....18

SECTION 2 : LE MANAGEMENT DE PROJET

1. Définition.....20
2. Les phases du management de projet.....20
3. Les domaines de connaissances en management de projet.....22
4. Relation entre le management de projet et PME.....26

CONCLUSION

CHAPITRE III : ANALYSE DES CAS D'ETUDE

INTRODUCTION

SECTION 1 : PRESENTATION GENERALE ET GENESE DE PROJET

1. Objet de projet.....28
2. Contexte urbaine.....28
3. Consistance physique.....30
4. Genèse de projet.....31
5. Tableau synoptique.....34

SECTION 2 : L'ENTREPRISE INDJAZ

1. Historique de l'entreprise38
2. La direction générale.....39
3. La direction de projets.....43
4. Le parc matériel (central a béton).....44
5. Fiche technique de l'entreprise.....46

CONCLUSION

CHAPITRE IV : ANALYSE DE LA MISE EN ŒUVRE DU MANAGEMENT DE PROJET AU SEIN DE L'ENTREPRISE INDJAZ

INTRODUCTION

SECTION 1 : LE CONTROLE QUALITE

1. Définitions.....47
2. Documents de référence.....48
3. Missions et responsabilités48
4. Points importants à examiner.....51

SECTION 2 : LA GESTION FINANCIERE

1. Composition du budget de l'entreprise53
2. L'estimation des couts de projet.....54
3. La structure des couts de projet.....54
4. Le paiement de l'entreprise56

SECTION 3 : LE MANAGEMENT DES APPROVISIONNEMENTS

1. Procédures d'approvisionnement.....59
2. Rotations des matériels.....61

SECTION 4 : LE MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

1. Procédures de recrutement.....63
2. Evaluation et rémunération des personnels66
3. La gestion prévisionnelle des compétences et la formation des
personnels.....67
4. La communication interne68

CONCLUSION

CHAPITRE V : INTERPRETATION DES RESULTATS ET RECOMMANDATIONS

INTRODUCTION

SECTION 1 : DES NOUVEAUX OUTILS ET METHODES DU MANAGEMENT DE PROJETS

1. Le tableau de bord chantier.....70
2. Le plan d'assurance chantier.....74
3. La mise en place des outils informatique pour la planification et suivi de
chantier.....79

SECTION 2 : LE SERVICE METHODES

1. Définition de service méthodes.....83
2. Missions de service méthodes.....84

CONCLUSION

- ❖ Références
- ❖ annexes