

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

Université De Constantine (03)

Faculté d'Architecture et d'Urbanisme

جامعة قسنطينة (03)

كلية الهندسة المعمارية والتعمير

قسم إدارة المشاريع

DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS



Mémoire présenté pour l'obtention du diplôme de

MASTER II

« MANAGEMENT DE PROJET »

Thème :

**Management de projet en termes de ressources humaines et
d'approvisionnement**

Cas d'étude :

« Gare routière à Skikda »



Présenté par : **LEDEMANE DJAMILA**

Encadré par :

- Dr Saliha CHougiat
- Dr Nadia Kerdoud
- Melle Randa Bernou

2013- 2014

SOMMAIRE

Introduction générale

Introduction.....	01
Problématique.....	01
Objectifs de la recherche.....	01
Méthodologie de travail.....	02

Partie I : Approche théorique

Introduction.....	04
--------------------------	-----------

Chapitre I : Management de projet

Introduction.....	06
I. Le projet :.....	
I.1. Définition du projet :.....	06
I.2. Principales caractéristiques d'un projet:.....	06
I.3. Processus d'un projet.....	07
II. Le management de projet :	
II.1. Définition du management de projet :	08
II.2. Groupes de processus de management de projet :	08
II.3. Les domaines de connaissance du management de projet :	09
II.4. Management de projet en termes d'objectif des ressources humaines, l'approvisionnement,.....	12
II.4.1 Management des ressources humaines.....	12
A. Élaborer le plan des ressources humaines.....	12
B. Constituer l'équipe de projet.....	17

	C. Développer l'équipe de projet.....	18
	D. Diriger l'équipe de projet.....	20
II.4.2	Management des approvisionnements du projet.....	22
	A. Planifier les approvisionnements.....	22
	B. Procéder aux approvisionnements.....	23
	C. Gérer les approvisionnements.....	24
	D. Clore les approvisionnements.....	25
	Synthèse.....	26

Chapitre II : Secteur du transport

	Introduction.....	28
I	Définition et historique du Transport :.....	28
II	Les différents Modes du transport :.....	26
	II.1. La navigation maritime :.....	29
	II.2. le transport ferroviaire :	29
	II.3. Le transport routier :	30
	II.4. Le transport aérien :	32
	II.5. le transport multimodal:	33
	II.6. le transport intermodal :	33
III	La gare intermodale :.....	34
	III.1. Définition.....	34
	III.2. Composition de la gare intermodal.....	34
	A. Gare routière.....	36
	B. Gare ferroviaire.....	36
	III.3. Implantation des gares multimodales.....	38
	III.4. Le programme d'une gare intermodale.....	38

III.5. Principes d'organisation du zoning.....	39
III.6. Forme de gestion des gares intermodales.....	40
IV. Le transport en Algérie.....	41
IV.1. L'organisation de l'activité des transports urbains en Algérie.....	42
A. 1988 l'année de libéralisation du marché : un pas vers l'anarchie.....	42
B. 2001 le retour de l'état la promulgation de la loi n° 13 /10 le 07/ 08/ 2001 portant orientation et organisation des transports terrestres.....	46
IV.2. les acteurs intervenants dans les transports urbains en Algérie.....	48
IV.3. l'organisation du transport routier.....	53
V Mise à jour de plan du transport de la wilaya de Skikda.....	54
V.1. le plan de transport.....	45
V.2. Evaluation du plan transports en 2013.....	55
V.3. Les différentes lignes de transport dans la wilaya de la Skikda.....	56
V.4. programme quinquennal 2010-2014 de wilaya.....	58
Synthèse.....	59
<u>Partie II</u> : Le cas d'étude « la gare routière de Skikda »	
Introduction.....	61
Chapitre I : Identification de projet	
Introduction.....	63
I Identification du projet.....	63
I.1. La présentation générale du projet.....	63
I.2. La fiche technique du projet	63
I.3. Les intervenants du projet.....	64

	I.4. La genèse du projet.....	67
II	L'Analyse urbaine.....	71
	II.1. La situation par apport à la ville.....	71
	II.2. L'accessibilité.....	72
	II.3. La morphologie du terrain.....	72
III	L'analyse architecturale	75
	Synthèse	82
	Chapitre II : Approche managériale du cas d'étude	
	Introduction.....	84
I.	La Méthodologie d'exécution des travaux.....	
	I.1. Découpage du projet	84
	I.2. Elaboration de l'échéancier.....	85
	I.3. Estimation du budget.....	85
	I.4. La mise en œuvre de la réalisation.....	86
	I.5. La gestion de coût	87
II	La dimension managériale du projet en termes d'objectif de la ressource humaine et l'approvisionnement	
	II.1. La gestion des ressources humaines	88
	II.3. le Management des approvisionnements.....	93
	Synthèse	94
	Propositions et recommandations	95
	Conclusion générale	100
	Résumé.....	101
	Bibliographie	
	Annexe	

Résumé :

L'Algérie a programmé 35 gares routières existe au niveau national, pour développer le domaine de transport dans cette programmation, il y a la gare routière de Skikda.

La vie du projet a connu beaucoup des problèmes administratifs à cause du manque de gestion efficace et de mauvaise relation entre les entreprises.

Les problèmes de gestion existent dans la réalisation de la gare routière. Et à savoir l'inexistence de plannings des ressources humaines particulièrement du personnel qualifié.

Nous avons choisi de développer cet axe afin de donner plus de précision sur la méthode managériale utilisée dans la gestion ressources humaines et à l'approvisionnement.

Mots clés : la gestion ressources humaines, l'approvisionnement, management