

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

Ministere de l'Enseignement Superieur et de la Recherche Scientifique

Université De Constantine (03)
Faculté d'Architecture et d'Urbanisme

جامعة قسنطينة (03)
كلية الهندسة المعمارية والتعمير



قسم إدارة المشاريع
DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS



Mémoire

Présenté pour l'obtention du diplôme de Master II en management de projets

L'impact des ressources humaines sur le triptyque cout, qualité et délai

Projet : 160 logements de fonction Ali Mandjeli Constantine



Présenté par : BEKKOUCHE BADREDDINE

Encadré par :

Mr. MAHIMOUD AISSA

Mr. MOURAD ABDELAZIZ

Mr. HAJLA ALI

Members de jury:

Mr.

Mr.

Année universitaire 2013-2014

Sommaire

Chapitre I : Introductif

I.1. Introduction générale.....	1
I.2. Problématique	3
I.3. Hypothèse de l'étude.....	4
I.4. Objectif	4
I.5. Méthodologie	4

Chapitre II : Approche thématique - HABITAT

II.1. Présentation du thème	5
II.1.2. La politique de l'habitat en Algérie	8
II.1.3. Typologie d'habitat	19
II.1.4. Les différentes formules de l'habitat en Algérie.....	20
II.1.5. Type des logements offerts : « logement de fonction »	24
II.1.6. Le logement sujet de mon travail	25

Chapitre III : Approche managériale

III.1. Processus d'un projet	28
III.2. Management du projet	30

Chapitre IV Gestion des ressources humaines

IV.1. Définition	38
IV.2. Planification préalable des ressources humaines	38
IV.3. La (délicate) gestion des ressources humaines	39
IV.4. Le climat, l'ambiance de travail	40
IV.5. Le suivi des ressources humaines	40
IV.6. Objectifs de la GRH	42
IV.7. Les Fondements De La GRH	43
IV.8. Les domaines de la fonction RH	43

IV.9.Planification De La Ressources Humaines.....	45
--	-----------

Chapitre V : Présentation du cas d'étude

V.1 Une Ville Universitaire Pour Quoi ?.....	49
---	-----------

V.2 Présentation du projet	51
---	-----------

V.3.Fiche technique	52
----------------------------------	-----------

V.4. Processus de projet	53
---------------------------------------	-----------

V.5. Tableaux Synoptique	57
---------------------------------------	-----------

V.6 Approche Analytique	61
--------------------------------------	-----------

Chapitre VI : Impact des ressources humaines sur le triptyque Q.C.D

VI.1. L'impact des ressources humaines sur le délai	74
--	-----------

VI.2.L'impact des ressources humaines sur le cout	90
--	-----------

VI.3. L'impact des ressources humaines sur la qualité.....	92
---	-----------

VI.4-Recommandations et solutions	94
--	-----------

Conclusion générale