

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE
SCIENTIFIQUE

Université De Constantine (03)
Faculté d'Architecture et d'Urbanisme

جامعة قسنطينة (03)
كلية الهندسة المعمارية والتعمير



قسم إدارة المشاريع

DEPARTEMENT MANAGEMENT DE PROJETS

Master 2 Management de Projets

LES IMPACTS DU COUT ET DELAI SUR LA QUALITE D'EXECUTIONS DU PROJET : DE LA COUR DU JUSTICE



Présenté par : BAKHOUCHE AZEDDINE

Encadré par :

- Mr MAHIMOUD Aissa
- HADJLA Ali
- ABL ELAZIZ Mourad

Membre du jury :

-
-

Année uni

Sommaire

• Introduction générale	1
• Problématique	3
• Hypothèses	4
• Objectifs de la recherche	4
• Méthodologie de recherche	4
Chapitre I : Approche thématique (justice)	
• Introduction.....	6
I. 1. Définitions des concepts.....	7
I. 1.1. Justice.....	7
I. 1.2. Types de la justice	7
a. Justice antique	8
b. Justice moderne	8
c. Justice générale	8
d. Justice particulière	8
e. Justice commutative.....	8
f. Justice distributive.....	9

I.	1.3. LES MISSIONS DE LA JUSTICE.....	10
I.	1.4 - Aperçu historique de la justice	10
	a) Avant 1962	10
	b) Après l'indépendance.....	10
I.	1.5 - Organisation judiciaire Algérienne	11
I.	1.6. Les Juridictions de Droit Commun	12
	a) Le tribunal	12
	b) La cour	12
	c) La cour suprême.....	13
	d) Le conseil d'Etat.....	13
	e) Le tribunal des conflits.....	14
	f) Le tribunal criminel.....	14
	g) Les tribunaux administratifs.....	14
	h) Le tribunal militaire.....	14
	i) Le Ministère public.....	15
I.	1.7. Le ministère de la Justice.....	16
	a. Définition.....	16
	b. Organigramme de ministère de la justice.....	16
I.	1.8. les réformer du secteur de la justice Algérienne.....	17
	a. les réformes du secteur de la justice Algérienne.....	17
	b. La modernisation de la justice.....	17
	c. Les réalisations.....	18
	A. Le développement de moyens de communication plus modernes.....	18
	B. Développement d'outils d'aide à la décision et d'administration moderne.....	18
	C. Projet en phase de lancement.....	18
I.	1.9. PROGRAMMATION	19

a) Définition.....	19
b) Processus de programmation.....	19
1. Phase pré-opérationnelle.....	19
2. Phase opérationnelle.....	20
A. La programmation en Algérie.....	20
B. LA METHODOLOGIE DE LA PROGRAMMATION.....	21
a. Démarrage des études.....	21
b. Étude de site et préprogramme.....	22
c. Faisabilité.....	22
d. Le programme général.....	22
e. Analyse des projets.....	22
C. LE CONTENU DU PROGRAMME.....	23
a. Circuit des projets de wilaya.....	25
b. Plans sectoriels du développement.....	26
c. Les Etapes de la programmation.....	27
• Conclusion	29

CHAPITRE II : Approche managériale

• Introduction.....	30
II. 1. PROJET.....	31
a) Définition du projet.....	31
b) Les caractéristiques du projet.....	31
c) Classification des projets.....	32
• L'activité économique.....	32
• Compréhension de l'environnement du projet.....	32
• Environnement culturel et social.....	32
• Environnement international et politique.....	33
• Environnement physique	33
d) le cycle de vie du projet.....	33
• Phase d'identification.....	33
• Phase de définition	33

•	Phase de réalisation.....	34
•	Phase de clôture	34
e)	Les étapes d'un projet de conception et d'aménagement.....	35
A.	réaliser les études préliminaires, formaliser l'intention d'investir.....	35
B.	élaborer le programme suivre la réalisation des esquisses de l'APS et de l'APD.....	35
C.	suivre le chantier de construction et le déménagement	36
D.	faire la réception et suivre les usages	36
II.	2. Management de projet.....	37
•	Définitions.....	37
II.	2.1. Définitions du domaine management de projet	37
II.	2.2. Processus du management de projets	37
•	Processus de management de projet.....	38
•	Processus orientés produit	38
•	Le groupe de processus de démarrage	38
•	Le groupe de processus de planification	38
•	Le groupe de processus d'exécution	38
•	Le groupe de processus de surveillance et de maîtrise	38
•	Le groupe de processus de clôture	38
II.	2.3. Les domaines du management de projets.....	39
II.	2.3.1. Le management de l'intégration du projet.....	39
II.	2.3.2. Le management du contenu du projet.....	40
II.	2.3.3. Le management de délai de projet.....	40
II.	2.3.4. le management des couts du projet.....	41
II.	2.3.5. Le management de la qualité de projet.....	42
II.	2.3.6. Le management des ressources humaines du projet.....	43
II.	2.3.7. Le management des communications de projet.....	44
II.	2.3.8. Le management des risques du projet.....	45
II.	2.3.9. Le management des approvisionnements du projet.....	46
II.	2.3.10. Le management des parties prenantes.....	47
II.	3. MANAGEMENT DE LA QUALITE.....	49
II.	3.1. La qualité.....	49

II.	3.1.1. Définition.....	49
II.	3.1.2. Caractéristique de la qualité.....	49
II.	3.2 .Management de la qualité.....	49
II.	3.2.1. Définition	49
II.	3.2.2. Les processus de management de la qualité du projet.....	49
II.	3.2.2.1. Planification de la qualité.....	50
	1. LES ETUDES.....	50
	2. délais	52
	3. cout	52
	4. les risques	52
	5. probabilité.....	52
	6. les normes	52
III.	3.2.2. L'assurance de la qualité.....	53
	1. Qualification.....	54
	2. suivi	54
	3. Résolution des problèmes.....	55
	4. communication entre les acteurs du projet.....	55
	5. Respecté de cahier des charges.....	55
II.	3.2.3. LE CONTROLE DE LA QUALITE.....	55
	1. Résultats des activités.....	56
	2. Comparaisons des donnees	56
	3. détection de la non-qualité.....	56
	4. donné les résultats	56
	• Conclusion.....	57

Chapitre III : présentation du cas d'étude « cour de la justice à Tébéssa »

	• Introduction.....	58
III.	1. Fiche technique de projet.....	59
III.	2. Genèse du projet : « cour de la justice ».....	60
	a) Naissance de projet.....	60
	b) Etude de projet.....	61
	c) Réalisation du projet.....	61
III.	2.1TABLEAU SYNOPTIQUE.....	63
III.	2.2. Processus de programmation du projet : « cour de la justice ».....	67

III.	3. Analyse urbaine.....	68
III.	3.1. Présentation de la wilaya de Tébessa.....	68
III.	3.2. Situation du projet.....	69
III.	3.3. Limites du projet.....	70
III.	3.4. Les points de repère.....	71
III.	3.5. Accessibilité de projet.....	72
III.	3.6. Environnement immédiat.....	73
III.	4. Analyse architecturale.....	74
III.	4.1. Composition architectural de la cour de la justice.....	74
III.	4.1 .1. les plans du projet.....	74
	➤ PLAN DE SITUATION ET DE MASSE.....	74
	➤ PLAN DE RDC.....	75
	• Les espaces existants à l’RDC	75
	➤ PLAN DE 1 ^{er} ETAGE.....	76
	➤ Les espaces existants à 1 ^{er} ETAGE.....	76
	➤ PLAN DE 2 ^{ème} ETAGE.....	77
	• Les espaces existants à 2 ^{ème} ETAGE.....	77
	➤ PLAN DE 3 ^{ème} ETAGE.....	78
	• Les espaces existants à 3 ^{ème} ETAGE.....	78
	➤ PLAN DE 4 ^{ème} ETAGE.....	79
	• Les espaces existants à 4 ^{ème} ETAGE.....	79
	➤ PLAN DE 5 ^{ème} ETAGE.....	80
	• Les espaces existants à 5 ^{ème} ETAGE.....	80
	➤ PLAN DE 6 ^{ème} ETAGE.....	81
	• Les espaces existants à 6 ^{ème} ETAGE.....	81
	➤ PLAN DE 7 ^{ème} ETAGE.....	82
	• Les espaces existants à 7 ^{ème} ETAGE.....	82
	➤ PLAN DE 8 ^{ème} ETAGE.....	83
	• Les espaces existants à 8 ^{ème} ETAGE.....	83
	➤ PLAN DE TERRASSE	84
	➤ 3D DE PROJET.....	84
•	Conclusion.....	85

CHAPITRE IV : LE CHAPITRE MANAGERIALE DANS LE CAS D’ETUDE

•	INTRDUCTION	87
IV.	1. L’analyse de management de la qualité dans le projet de la cour de justice	88
IV.	1.1. COUT	89
	1. Généralité	89
	a. Management des coûts.....	89
	b. Processus.....	89
	c. Application de management de coût dans le projet de réalisation d’une cour de justice Tébessa.....	89
	i. ETP KRAIMIA : LOT n° 01.....	90
	ii. ETP BEKKOUCHE : lot n° 02.....	90
	iii. ETP YOUSFI : lot n° 03.....	90
	iv. ETP BEKKOUCHE : LOT n° 04.....	91
	v. ETP SAKER SAAD : LOT n° 05.....	91
IV.	1.2. Délais	95
	2. Généralité	95
	a) Management des délais.....	95
	b) Processus.....	95
	c) Application de management de délais dans le projet de réalisation D’une cour de justice Tébessa.....	96
	i. ETP KRAIMIA : LOT n° 01.....	96
	ii. ETP BEKKOUCHE : LOT n° 02.....	97
	iii. ETP YOUSFI : lot n° 03.....	97
	iv. ETP BEKKOUCHE : LOT n° 04.....	98
	vi. ETP SAKER SAAD : LOT n° 05.....	98
IV.	2.3. L’OBJECTIF : LE PROJET DE LA COUR DU JUSTICE	101
	➤ Récup.....	102
IV.	3. Résultats	103
	1. Analyse.....	103
	2. Observations.....	104
	3. Les entretiens du projet.....	108
	4. Recommandations.....	110
	1) Recommandations 01.....	110

2) Recommandations 02.....	110
3) Recommandations 03.....	112
Conclusion	114

CONCLUSION GENERAL

