

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي



جامعة قسنطينة 03  
كلية العلوم السياسية  
قسم التنظيم السياسي والإداري

الرقم التسلسلي: .....

الرمز: .....

مذكرة ماستر

التخصص: إدارة محلية

الشعبة: علوم سياسية

تقييم خوصصة الخدمات العمومية المحلية في الجزائر:  
قطاع النقل أنموذجا

تحت إشراف الدكتور:

بوروني زكرياء

مقدمة من طرف الطالبة:

الخاصة صبرينة

أعضاء لجنة المناقشة

الاسم واللقب	الرتبة	الجامعة	الصفة
د. عبد المؤمن حمودي	أستاذ محاضر -أ-	جامعة قسنطينة 03	رئيسا
د. زكرياء بوروني	أستاذ محاضر -أ-	جامعة قسنطينة 03	مشرفا ومقررا
د. سعيد عابد	أستاذ محاضر -أ-	جامعة قسنطينة 03	مناقشا

السنة الجامعية: 2023-2024

دورة جوان 2024

## فهرس المحتويات

الصفحة	العنوان
	بسم الله
	الإهداء
	شكر وتقدير
VIII	فهرس المحتويات
XV	قائمة الأشكال والجداول والخرائط
19	مقدمة
الفصل الأول: الإطار المفاهيمي لخصوصة الخدمات العمومية	
25	المبحث الأول: الخدمة العمومية
26	المطلب الأول: مفهوم الخدمة العمومية
26	أولاً: تعريف الخدمة العمومية
26	1-الخدمة
26	أ-لغة
26	ب-اصطلاحا
29	2-الخدمة العمومية
31	ثانياً: خصائص الخدمة العمومية
33	المطلب الثاني: أهداف الخدمة العمومية
33	أولاً: الأهداف الإقتصادية
34	ثانياً: الأهداف الاجتماعية
35	المطلب الثالث: أنواع الخدمة العمومية
35	1-خدمات ضرورية لبقاء المجتمع وسلامته وتقدمه
35	2-الخدمات الضرورية لأفراد المجتمع
35	3-خدمات ذات طبيعة اجتماعية وثقافية
36	أولاً: من حيث طبيعة نشاط المرفق
36	1-الخدمات الإدارية

## فهرس المحتويات

36	2-الخدمات ذات طابع اقتصادي
36	3-الخدمات الاجتماعية والثقافية
36	ثانيا: من حيث تكاليف الخدمة المقدمة
36	1-خدمات مجانية
36	2-خدمات بمقابل
36	3-خدمات مدعمة
37	المبحث الثاني: الخوصصة
37	المطلب الأول: ماهية الخوصصة
37	أولا: تعريف الخوصصة
37	1-لغة
37	2-اصطلاحا
40	3-الهيئات الدولية للخوصصة
40	ثانيا: نشأة الخوصصة
41	المطلب الثاني: أسباب اللجوء إلى الخوصصة ومبادئها
41	أولا: أسباب اللجوء إلى الخوصصة
42	1-الأسباب الاقتصادية
42	2-الأسباب المالية
43	3-الأسباب السياسية والقانونية
43	4الأسباب الاجتماعية
44	ثانيا: مبادئ الخوصصة
44	1-تهيئة الرأي العام
45	2-إعداد إطار مؤسسي جيد لبيئة الأعمال
46	3-إنشاء آليات لتنفيذ الخوصصة
46	4-دعم وتقوية أسواق المال
47	5-تفعيل دور الدولة وتنشيطه

## فهرس المحتويات

47	6-إصلاحات أخرى في النشاط العام للدولة
48	أ-مبدأ التدرج
48	ب-مبدأ حماية مصالح الدولة
48	ج-مبدأ الشفافية
48	د-مبدأ عدم التمييز
48	المطلب الثالث: أنواع الخوصصة
48	1-الخوصصة الكلية
48	2-الاكتتاب
49	3-الخوصصة الجزئية
49	4-خوصصة التسيير
49	5-الخوصصة التلقائية
49	6-الخوصصة الهيكلية
49	7- الخوصصة الواقعية
50	المبحث الثالث: دور الخوصصة في تطوير الخدمات العمومية
50	المطلب الأول: أهداف خوصصة الخدمات العمومية
52	المطلب الثاني: التسيير العمومي كأداة لترقية الخدمة العمومية
52	أولاً: تعريف التسيير العمومي الجديد
53	ثانياً: نشأة التسيير العمومي الجديد
53	ثالثاً: أسباب ظهور التسيير العمومي الجديد
56	رابعاً: الخدمة العمومية والتسيير العمومي الجديد
57	المطلب الثالث: مميزات وسلبيات خوصصة الخدمات العمومية
57	أولاً: مميزات خوصصة الخدمات العمومية
58	ثانياً: سلبيات خوصصة الخدمات العمومية
	خلاصة الفصل الأول
	الفصل الثاني: التجربة الجزائرية في خوصصة الخدمات العمومية
62	المبحث الأول: الخوصصة في الجزائر

## فهرس المحتويات

63	المطلب الأول: سياسة الخوصصة في الجزائر
65	المطلب الثاني: أسباب تطبيق سياسة الخوصصة في الجزائر وأهدافها
65	أولاً: أسباب تطبيق الخوصصة في الجزائر
65	1-الأسباب الداخلية
66	2-الأسباب الخارجية
67	ثانياً: أهداف الخوصصة في الجزائر
68	المطلب الثالث: مجالات خوصصة الخدمات العمومية
68	أولاً: خوصصة التعليم
68	1-قطاع التربية والتعليم
70	2-قطاع التعليم العالي
72	ثانياً: خوصصة الصحة
73	ثالثاً: خوصصة النقل والمواصلات
74	المبحث الثاني: قطاع النقل الخاص في الجزائر
74	المطلب الأول: القطاع الخاص في الجزائر
76	المطلب الثاني: خوصصة النقل في الجزائر
76	أولاً: تعريف النقل
77	ثانياً: النقل الخاص في الجزائر
78	المطلب الثالث: شبكات قطاع النقل في الجزائر ومشاكله
78	أولاً: شبكات قطاع النقل في الجزائر
78	1-شبكة الطرقات
79	2-شبكة السكك الحديدية
80	3-شبكة النقل الجوي
81	4-شبكة النقل البحري
81	أ- مترو الجزائر
81	ب- ترامواي الجزائر
82	ثانياً: مشاكل قطاع النقل في الجزائر
85	المبحث الثالث: نماذج عن تجارب دولية في خوصصة الخدمات العمومية
85	المطلب الأول: تجارب خوصصة الخدمات العمومية في الدول الأجنبية

## فهرس المحتويات

85	أولاً: تجارب خوصصة قطاع التعليم في بريطانيا
86	ثانياً: تجارب خوصصة القطاع الصحي في الصين
87	المطلب الثاني: تجارب خوصصة الخدمات العمومية في الدول العربية
87	أولاً: تجربة خوصصة التعليم في دول الخليج
88	ثانياً: تجربة خوصصة القطاع الصحي في الأردن
	خلاصة الفصل الثاني
<b>الفصل الثالث: تقييم خوصصة خدمات قطاع النقل بولاية قسنطينة</b>	
92	المبحث الأول: مديرية النقل لولاية قسنطينة
92	المطلب الأول: تعريف مديرية النقل ولاية قسنطينة
94	المطلب الثاني: الهيكل التنظيمي لمديرية النقل لولاية قسنطينة والمهام التي تقوم بها
94	أولاً: الهيكل التنظيمي لمديرية النقل لولاية قسنطينة
96	ثانياً: مصالح ومهام مديرية النقل لولاية قسنطينة
96	1-مدير النقل
96	2-الأمانة العامة
96	3-المصالح داخل مديرية النقل
96	أ-مصلحة النقل البري
98	ب-مصلحة النقل الجوي والأرصاد الجوية
99	المطلب الثالث: الدور الرقابي لمديرية النقل بولاية قسنطينة
99	أولاً: المراقبة التقنية للمركبات وصيانتها
99	ثانياً: مراقبة الانضباط، والسلوك لأصحاب النقل
100	ثالثاً: العقوبات التي تفرض على مخالفي القوانين
104	المبحث الثاني: خدمات قطاع النقل الخاص بولاية قسنطينة: دراسة حالة
104	أولاً: الدراسة الميدانية
104	1-مجتمع الدراسة واختيار العينة
104	2-حدود الدراسة
104	أ-الحدود المكانية
104	ب-الحدود الزمانية
104	ثانياً: تحليل نتائج الاستبيان

## فهرس المحتويات

104	ا.تحليل النتائج
104	أ. المحور الأول: البيانات الشخصية
107	ب. المحور الثاني: الخدمات المقدمة من طرف قطاع النقل الخاص
125	II.تقييم النتائج
	خلاصة الفصل الثالث
129	خاتمة
132	قائمة المراجع
143	قائمة الملاحق
143	الملحق رقم 01: استمارة مقابلة.
144	الملحق رقم 02: استمارة استبيان.
146	الملحق رقم 03: ملخص عن القرار الوزاري يتضمن دفتر الشروط النموذجي الذي يحدد شروط استغلال الخدمات العمومية المنتظمة لنقل الأشخاص عبر الطرقات.
148	الملحق رقم 04: يمثل عدد حافلات النقل بولاية قسنطينة (النقل الداخلي والخارجي).

### الملخص:

جاءت هذه الدراسة المعنونة بتقييم خصوصية الخدمات العمومية في الجزائر لتسليط الضوء على مدى رضا المواطنين عن خصوصية قطاع النقل بولاية قسنطينة، واشتملت الدراسة على جانب نظري تضمن خصوصية الخدمات العمومية والتجربة الجزائرية في خصوصية الخدمات العمومية، وآخر تطبيقي تم التطرق فيه إلى تقييم خصوصية خدمات قطاع النقل بولاية قسنطينة، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي للإلمام بمفاهيم الخصوصية والخدمة العمومية، واختبار صحة الفرضية ثم اللجوء إلى المقابلة كأداة لجمع البيانات، واستخدام استمارة استبيان على عينة من مستخدمي وسائل قطاع النقل الخاص بولاية قسنطينة، وهي عينة عشوائية شملت 40 فردا من أفراد مجتمع الدراسة، وقد خلصت الدراسة إلى عدم رضا المواطنين عن خدمات قطاع النقل الخاص، وذلك بسبب قصور الرقابة من طرف مديرية النقل بولاية قسنطينة، وضعف إمكانيات الدولة بتوفير وسائل قطاع النقل العمومي.

**الكلمات المفتاحية:** الخدمات العمومية، الخصوصية، القطاع الخاص، تقييم خصوصية الخدمات العمومية.

### Absrtact:

This study, entitled "Assessment of the privatization of public services in Algeria", highlighted citizens' satisfaction with the privatization of the transport sector in Constantine. and the study included a theoretical aspect that included the privatization of public services and Algerian experience in the privatization of public services, The latest application addressed the assessment of the privatization of transport services in the state of Constantine and the study relied on the descriptive curriculum for familiarization with the concepts of privatization and public service, To test the validity of the hypothesis and then to use the interview as a tool for data collection and using a questionnaire form on a sample of users of Constantine's private transport sector; A random sample of 40 members of the study community s dissatisfaction with the services of the private transport sector, This is due to inadequate control by the Transport Directorate of the State of Constantine and the State's weak access to public transport.

**Keywords:** public services, privatization, The Privat Sector, evaluation of the privatization of public services.

### Résumé:

Cette étude, intitulée "Évaluation de la privatisation des services publics en Algérie", a mis en évidence la satisfaction des citoyens face à la privatisation du secteur des transports à Constantine. et l'étude comportait un aspect théorique qui incluait la privatisation des services publics et l'expérience algérienne dans la privatisation des services publics, La dernière demande portait sur l'évaluation de la privatisation des services de transport dans l'État de Constantine et l'étude s'appuyait sur le programme descriptif pour se familiariser avec les concepts de privatisation et de service public, tester la validité de l'hypothèse, puis utiliser l'interview comme outil de collecte de données et utiliser un questionnaire sur un échantillon d'utilisateurs du secteur des transports privés de Constantine ; Un échantillon aléatoire de 40 membres de la communauté d'étude mécontentement avec les services du secteur des transports privés, Cela est dû à un contrôle inadéquat par la direction des transports de l'État de Constantine et le faible accès de l'État aux transports publics.

**Mots-clés :** services publics, privatisation, secteur privé, évaluation de la privatisation des services publics.