



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة صالح بونيدر - قسنطينة 3
كلية العلوم السياسية
قسم التنظيم السياسي والإداري



الرقم التسلسلي:

الرمز:

دور الإدارة الإلكترونية في دعم التنمية المستدامة المحلية

-دراسة ميدانية مديرية السكن جيجل-

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في العلوم السياسية

تخصص: إدارة محلية

تحت إشراف:

د. منيرة بودردابن

إعداد الطالبة:

أسماء مساحل

لجنة المناقشة:

| الإسم واللقب | الدرجة العلمية | الجامعة | الصفة |
|-------------------|-----------------|-------------------------|--------------|
| عبد اللطيف بوروبي | أستاذ | صالح بونيدر - قسنطينة 3 | رئيسا |
| منيرة بودردابن | أستاذ محاضر "أ" | صالح بونيدر - قسنطينة 3 | مشرفا ومقررا |
| يمينة حناش | أستاذ محاضر "أ" | صالح بونيدر - قسنطينة 3 | مناقشا |

السنة الجامعية 2023-2024

ملخص:

إن غالبية دول العالم، في العقود القليلة الأخيرة بدأت تعتمد التكنولوجيا المعلوماتية وعلى برامج واستراتيجيات متوسطة وبعيدة المدى من أجل تحقيق أهدافها التنموية خصوصا في أبعادها المستدامة التي أخذت نقاشا واسعا بين مختلف الفاعلين الاقتصاديين والسياسيين مع ذلك يمكن القول أن التنمية المستدامة هي رزمة من الإجراءات التي تسعى إلى إشباع حاجيات الأجيال الحالية وتحقيق مستوى معين من العيش الكريم دون أن يؤثر ذلك في قدرات الأجيال القادمة وذلك بأن تراعي النظام البيئي وأن تحافظ عليه من الاستغلال المكثف وكذلك تأخذ بعين الاعتبار محدودية الموارد الطبيعية وندرتها، إذن فالإدارة الإلكترونية على هذا الأساس ستحمل جملة من المزايا، التي ستعكس بالإيجاب على الحياة الإدارية والاقتصادية والاجتماعية، إذ ستدخل تجديدا هامة على الإدارة باعتبارها رافعة أساسية للتنمية المستدامة، وذلك من خلال تحسين وتحديث بنياتها ووظائفها، وتطوير مواردها البشرية، وقدراتها وكفاءتها، كما ستكون سببا في ترسيخ مبادئ الاستمرارية والمساواة بين المرتفقين وبالتالي العمل على تفعيل كافة البرامج القطاعية والاستراتيجيات التي تُعنى بالتنمية المستدامة.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية-التنمية المستدامة المحلية -تكنولوجيا المعلومات والاتصال

Résumé :

La majorité des pays du monde, au cours des dernières décennies, ont commencé à s'appuyer sur les technologies de l'information et les programmes et stratégies à moyen et long terme pour atteindre leurs objectifs de développement, en particulier dans ses dimensions durables, qui ont fait l'objet d'une large discussion entre divers acteurs économiques et politiques, cependant, on peut dire que le développement durable est un ensemble de mesures qui cherchent à satisfaire les besoins des générations actuelles et à atteindre un certain niveau de vie décent sans affecter les capacités des générations futures en tenant compte de l'écosystème et en le préservant de l'exploitation intensive, ainsi qu'en tenant compte des ressources naturelles limitées et rares, donc e-la gestion sur cette base sera Un certain nombre d'avantages, qui se refléteront positivement sur la vie administrative, économique et sociale, car il introduira d'importantes innovations dans l'administration en tant que levier clé du développement durable, à travers l'amélioration et la modernisation de ses structures et fonctions, le développement de ses ressources humaines, capacités

et efficacité, et sera également une raison de consolider les principes de continuité et d'égalité entre les deux niveaux et ainsi de travailler à l'activation de tous les programmes et stratégies sectoriels concernés par le développement durable .

Mots clés : e-gouvernance-développement local durable-technologies de l'information et de la Communication

Abstract:

The majority of the world's countries, in the last few decades, have begun to rely on information technology and medium-and long-term programs and strategies in order to achieve their development goals, especially in its sustainable dimensions, which has taken a wide discussion among various economic and political actors, however, it can be said that sustainable development is a package of measures that seek to satisfy the needs of current generations and achieve a certain level of decent living without affecting the capabilities of future generations by taking into account the ecosystem and preserving it from intensive exploitation, as well as taking into account the limited and scarce natural resources, so e-management on this basis will A number of advantages, which will be reflected positively on the administrative, economic and social life, as it will introduce important innovations to the administration as a key lever for sustainable development, through improving and modernizing its structures and functions, developing its human resources, capabilities and efficiency, and will also be a reason to consolidate the principles of continuity and equality between the two levels and thus work to activate all sectoral programs and strategies concerned with sustainable development .

Keywords: e-governance-local sustainable development-information and Communication Technology

فهرس المحتويات

| العنوان | الصفحة |
|---|-----------|
| شكر وتقدير الإهداء. | |
| فهرس المحتويات | I..... |
| فهرس الجداول | V |
| فهرس الأشكال | VII |
| مقدمة | 1 |
| الفصل الأول: الإدارة الإلكترونية، التنمية المستدامة: قراءة في المفاهيم | |
| المبحث الأول: ماهية الإدارة الإلكترونية | 10 |
| المطلب الأول: مفهوم الإدارة الإلكترونية وعناصرها | 12 |
| الفرع الأول: مفهوم الإدارة الإلكترونية | 12 |
| الفرع الثاني: عناصر الإدارة الإلكترونية | 16 |
| المطلب الثاني: خصائص وأهداف الإدارة الإلكترونية | 18 |
| الفرع الأول: خصائص الإدارة الإلكترونية | 18 |
| الفرع الثاني: أهداف الإدارة الإلكترونية | 19 |
| المطلب الثالث: مبادئ وأنظمة الإدارة الإلكترونية | 20 |
| الفرع الأول: مبادئ الإدارة الإلكترونية | 20 |
| الفرع الثاني: أنظمة الإدارة الإلكترونية | 21 |
| المطلب الرابع: متطلبات الإدارة الإلكترونية | 22 |
| المطلب الخامس: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية | 24 |
| المبحث الثاني: ماهية التنمية المستدامة | 27 |
| المطلب الأول: مفهوم التنمية المستدامة وعناصرها | 27 |
| الفرع الأول: مفهوم التنمية المستدامة | 27 |
| الفرع الثاني: عناصر التنمية المستدامة | 29 |
| المطلب الثاني: خصائص وأهداف التنمية المستدامة | 31 |
| الفرع الأول: خصائص التنمية المستدامة | 31 |
| الفرع الثاني: أهداف التنمية المستدامة | 32 |

| | |
|----|---|
| 43 | المطلب الثالث: أبعاد ومبادئ التنمية المستدامة |
| 43 | الفرع الأول: أبعاد التنمية المستدامة |
| 46 | الفرع الثاني: مبادئ التنمية المستدامة |
| 46 | المطلب الرابع: مؤشرات التنمية المستدامة |
| 48 | المبحث الثالث: تطبيقات الإدارة الإلكترونية في الإدارة المحلية |
| 48 | المطلب الأول: الأنظمة اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية |
| 49 | المطلب الثاني: مستلزمات الإدارة الإلكترونية |
| 49 | المطلب الثالث: أسباب تطبيق الإدارة الإلكترونية |

الفصل الثاني: دور الإدارة الإلكترونية في تفعيل برامج واستراتيجيات التنمية

| | |
|----|--|
| 51 | المطلب الأول: علاقة الإدارة الإلكترونية بالتنمية المستدامة |
| 53 | المطلب الأول: مفهوم التنمية الإدارية |
| 53 | المطلب الثاني: علاقة التنمية الإدارية بالنمو والتخطيط والتطوير الإداري |
| 53 | الفرع الأول: علاقة التنمية الإدارية بالنمو الإداري |
| 54 | الفرع الثاني: علاقة التنمية الإدارية بالتخطيط الإداري |
| 54 | الفرع الثالث: علاقة التنمية الإدارية بالتطوير الإداري |
| 55 | المطلب الثالث: دور الإدارة الإلكترونية وتحسين الأداء الوظيفي لدى العاملين |
| 55 | الفرع الأول: مفهوم الأداء الوظيفي |
| 56 | الفرع الثاني: وظيفة الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي لدى العاملين |
| 58 | الفرع الثالث: أهمية الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي |
| 58 | المبحث الثاني: الإدارة الإلكترونية كعامل محفز للتنمية المستدامة |
| 58 | المطلب الأول: الإدارة الإلكترونية دافع للتنمية المستدامة |
| 58 | الفرع الأول: الإدارة الإلكترونية محفز للتنمية المستدامة |
| 59 | الفرع الثاني: دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق التنمية المستدامة |
| 61 | المطلب الثاني: متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية ودورها في تحقيق التنمية المستدامة |
| 61 | الفرع الأول: متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية التقنية، الإدارية والأمنية |
| 62 | الفرع الثاني: متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية البشرية، الاقتصادية والاجتماعية |

| | |
|----|---|
| 63 | المبحث الثالث: دور الخدمات الإلكترونية في تحقيق أهداف التنمية المحلية المستدامة |
| 63 | المطلب الأول: مفهوم التنمية المحلية المستدامة |
| 63 | الفرع الأول: مفهوم التنمية المستدامة المحلية |
| 65 | الفرع الثاني: دوافع ومبررات الاهتمام بالتنمية المستدامة |
| 65 | المطلب الثاني: دور الخدمات الإلكترونية في دعم أهداف التنمية المستدامة المحلية |
| 65 | الفرع الأول: الخدمات الإلكترونية والتنمية المستدامة |
| 66 | الفرع الثاني: أهمية الإدارة الإلكترونية في تنزيل أهداف التنمية المستدامة |
| 67 | المطلب الثالث: تكنولوجيا الطاقة المتجددة ودورها في تحقيق التنمية المستدامة |
| 68 | الفرع الأول: مفهوم تكنولوجيات الطاقة المتجددة |
| 68 | الفرع الثاني: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق التنمية المستدامة |

الفصل الثالث: دراسة واقع الإدارة الإلكترونية والتنمية المستدامة في الجزائر

71 دراسة حالة ولاية جيجل

| | |
|----|--|
| | المبحث الأول: تقديم المؤسسة محل الدراسة: -مديرية السكن والتجهيزات العمومية لولاية جيجل |
| 73 | فرع (مديرية السكن) |
| 73 | المطلب الأول: الإطار الجغرافي والإداري لولاية جيجل |
| 74 | المطلب الثاني: نشأة وتعريف مديرية السكن |
| 77 | المطلب الثالث: الهيكل التنظيمي لمديرية السكن جيجل |
| 79 | المبحث الثاني: أساليب وأدوات اسقاط الحالة بمديرية السكن بجيجل |
| 79 | المطلب الأول: مجالات الدراسة: الإطار الزمني والمكاني |
| 79 | المطلب الثاني: أدوات وأساليب الدراسة: العينة، استمارة المقابلة، المقابلة |
| 80 | المطلب الثالث: البرامج والتطبيقات التي تعتمد داخل مديرية السكن |
| 84 | المبحث الثالث: عرض نتائج استمارة المقابلة وتحليلها |
| 84 | المطلب الأول: تفرغ وتحليل البيانات |
| 88 | المطلب الثاني: النتائج المتحصل عليها |
| 89 | المطلب الثالث: المقترحات والتوصيات |
| 93 | الخاتمة |
| 96 | قائمة المراجع |

الملاحق