

جامعة قسنطينة 3
صالح بوبنيدر
كلية العلوم السياسية
قسم التنظيم السياسي والاداري

الإصلاح الإداري الالكتروني كمدخل لمكافحة
الفساد
في الإدارة العمومية في الجزائر

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في العلوم السياسية
تخصص: إدارة محلية

إشراف

إعداد الطالبة:

الدكتورة:

سارة

نورسين بوسجرة

بخوش

الاسم واللقب	الرتبة	الصفة
الزويبير بولعناصر	أستاذ محاضر ب	رئيسا
سارة بخوش	أستاذ محاضر ب	مشرفا ومقررا
خولة عبد اللاوي	أستاذ محاضر ب	عضوا مناقشا

السنة الجامعية: 2024/2023

الصفحة	العنوان
16-10	مقدمة
17	الفصل الأول: الاطار المفاهيمي للدراسة
19	المبحث الأول: الإصلاح الإداري: مقارنة معرفية
19	المطلب الأول: مفهوم الإصلاح الإداري
21	المطلب الثاني: الإصلاح الإداري الإلكتروني: الأسباب و المتطلبات
22	أولا: أسباب التحول نحو الإصلاح الإداري الإلكتروني
22	ثانيا: متطلبات التحول نحو الإصلاح الإداري الإلكتروني
25	المطلب الثالث: أهداف التوجه نحو الإصلاح الإداري الإلكتروني
27	المبحث الثاني: الفساد: مقارنة مفاهيمية
27	المطلب الأول: مفهوم الفساد
27	أولا: تعريف الفساد
29	ثانيا: خصائص الفساد الإداري
29	المطلب الثاني: أسباب الفساد الإداري
30	أولا: أسباب سياسية
31	ثانيا: أسباب اجتماعية
31	ثالثا: أسباب إدارية
31	رابعا: أسباب اقتصادية
32	المطلب الثالث: مظاهر الفساد الإداري
32	أولا: الرشوة
33	ثانيا: التسبب الوظيفي
33	ثالثا: الاختلاس ونهب المال العام
34	رابعا: التزوير
34	خامسا: الوساطة والمحسوبية
36	المطلب الرابع: آثار الفساد الإداري
36	أولا: الآثار الاقتصادية
37	ثانيا: الآثار الاجتماعية
37	ثالثا: الآثار الإدارية
38	رابعا: الآثار السياسية
38	المبحث الثالث: مفهوم الإدارة العمومية
38	المطلب الأول: تعريف الإدارة العمومية
38	أولا: تعريف الإدارة
40	ثانيا: الإدارة العمومية
43	المطلب الثاني: مبادئ الإدارة العمومية
45	المطلب الثالث: أهمية الإدارة العمومية
47	خلاصة و استنتاجات
48	الفصل الثاني: الفساد في الإدارة العمومية الجزائرية: قراءة في الواقع وآليات المكافحة
50	المبحث الأول: واقع الفساد في الجزائر
50	المطلب الأول: أسباب الفساد الإداري في الجزائر
50	أولا: الأسباب السياسية

فهرس المحتويات

51	ثانيا: الأسباب الاقتصادية
52	ثالثا: الأسباب الادارية
52	رابعا: الأسباب الاجتماعية
53	المطلب الثاني: تطور الفساد في الجزائر
59	المطلب الثالث: مظاهر الفساد الإداري حسب المشرع الجزائري
59	أولا: الرشوة
60	ثانيا: الاختلاس
61	ثالثا: التسبب الإداري
62	رابعا: استغلال النفوذ والسلطة وإساءة استعمال الوظيفة العمومية
63	المبحث الثاني: الجهود الوطنية للوقاية من الفساد
63	المطلب الأول: إصلاحات تنظيمية على مستوى الإدارة العمومية
65	أولا: الملاحظة الشخصية
65	ثانيا: الاشراف الإداري
65	ثالثا: المتابعة والمراجعة
65	رابعا: سجلات الوقت وبطاقات الدوام
67	المطلب الثاني: النصوص القانونية المتعلقة بمكافحة الفساد في الجزائر
71	المطلب الثالث: الهيئات الخاصة بمكافحة الفساد في الجزائر
71	أولا: المرصد الوطني لمكافحة الرشوة والوقاية منها
71	ثانيا: مجلس المحاسبة
72	ثالثا: الديوان المركزي لمكافحة الفساد
73	رابعا: الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد
75	المبحث الثالث: الإدارة الالكترونية كآلية لمكافحة الفساد الإداري في الجزائر
76	المطلب الأول: استراتيجيات الإدارة الالكترونية لمحاربة الفساد
76	أولا: استراتيجية الوقاية
76	ثانيا: الاستراتيجية الالزامية
76	ثالثا: استراتيجية الوصول إلى المعلومات والتمكين
77	رابعا: استراتيجية بناء القدرات
77	المطلب الثاني: مشروع الجزائر الجديدة 2013 ودوره في مكافحة الفساد
83	المطلب الثالث: آليات تطبيق الإدارة الالكترونية في الجزائر
83	أولا: آليات مادية
84	ثانيا: آليات بشرية
84	ثالثا: آليات تشريعية
85	رابعا: الثقة الرقمية
85	المطلب الرابع: معوقات الإدارة الالكترونية في الجزائر
88	خلاصة واستنتاجات
	الفصل الثالث:
89	الخدمات الالكترونية كآلية لمكافحة الفساد في الجزائر: نماذج مختارة
91	المبحث الأول: خدمة الدفع الالكتروني
91	المطلب الأول: مفهوم الدفع الالكتروني
91	أولا: تعريف الدفع الالكتروني
94	ثانيا: خصائص الدفع الالكتروني
94	المطلب الثاني: أنواع ووسائل الدفع الالكتروني
95	أولا: البطاقة البنكية

96	ثانيا: البطاقة الذكية
96	ثالثا: النقود الالكترونية
97	رابعا: البطاقة غير الإنتمانية
98	خامسا: البطاقة الإنتمانية
99	المطلب الثالث: الدفع الالكتروني في الإدارة العمومية الجزائرية: نماذج مختارة
100	أولا: قطاع البريد والاتصالات
102	ثانيا: قطاع البنوك
103	ثالثا: قطاع الضمان الاجتماعي
108	المبحث الثاني: خدمة الرقابة الالكترونية كمدخل لمكافحة الفساد في الإدارة الجزائرية
108	المطلب الأول: مفهوم الرقابة الالكترونية
108	أولا: تعريف الرقابة الالكترونية
109	ثانيا: خصائص الرقابة الالكترونية
110	المطلب الثاني: أشكال الرقابة الالكترونية
110	أولا: الرقابة في شبكة الاتصالات العالمية
111	ثانيا: الرقابة الالكترونية على الموظفين
111	ثالثا: مراقبة نظام الحاسوب
112	المطلب الثالث: الرقابة الالكترونية في الإدارة العمومية الجزائرية: قطاع العدالة نموذجا
112	أولا: الرقمنة في قطاع العدالة
115	ثانيا: مزايا رقمنة قطاع العدالة
117	المبحث الثالث: خدمة التوقيع الالكتروني كآلية لمكافحة الفساد في الجزائر
117	المطلب الأول: مفهوم التوقيع الالكتروني
117	أولا: تعريف التوقيعات الالكترونية في التشريع الجزائري
118	ثانيا: خصائص التوقيعات الالكترونية
119	المطلب الثاني: صور التوقيع الالكتروني
119	أولا: التوقيعات الالكترونية بالقلم الالكتروني
119	ثانيا: التوقيعات الملقحة بالبطاقات وأرقام التعريف الشخصية والرموز
120	ثالثا: التوقيع البيومتري
121	رابعا: التوقيعات الرقمية
122	المطلب الثالث: التوقيع الالكتروني في الإدارة العمومية الجزائرية: الجماعات المحلية نموذجا
122	أولا: رقمنة الجماعات المحلية
125	ثانيا: آلية التوقيع الالكتروني في الجماعات المحلية
126	المبحث الرابع: جدمة نظام التسجيل الالكتروني وأثرها في مكافحة الفساد في الإدارة الجزائرية
127	المطلب الأول: مفهوم التسجيل الالكتروني
127	أولا: تعريف التسجيل الالكتروني
128	ثانيا: فوائد التسجيل الالكتروني
129	المطلب الثاني: الإدارات العمومية المطبقة للتسجيل الالكتروني
129	أولا: قطاع التعليم العالي و البحث العلمي
132	ثانيا: قطاع التربية والتعليم
134	المبحث الخامس: تقييم الخدمات الالكترونية في الجزائر حسب مؤشر تطور الحكومة الالكترونية
134	المطلب الأول: مفهوم مؤشر تطور الحكومة الالكترونية (E-Government Development Index)
136	المطلب الثاني: تحليل مؤشر تطور الحكومة الالكترونية الجزائرية
136	أولا: مؤشر الخدمة الالكترونية عبر الانترنت في الجزائر لسنة 2022
138	ثانيا: مؤشر البنية التحتية للاتصالات في الجزائر 2022
140	ثالثا: مؤشر رأس المال البشري لسنة 2022 في الجزائر

فهرس المحتويات

142	خلاصة واستنتاجات
143	الخاتمة
149	قائمة المصادر والمراجع
157	فهرس الأشكال والجداول
159	فهرس المحتويات
165	ملخص الدراسة

الملخص:

تحاول هذه الدراسة معالجة موضوع الإصلاح الإداري كمدخل لمكافحة الفساد على ضوء حالة الجزائر، من خلال التركيز على أهم الإجراءات والآليات التي اتخذتها الدولة الجزائرية لمكافحة الفساد الإداري بتطبيق مختلف الخطط والاستراتيجيات الالكترونية وذلك تماشيا مع التطورات التكنولوجية المعاصرة وما لها من اسهامات في تحسين الخدمة العمومية.

إعتمدت الدراسة على مقارنة تحليلية تأخذ بعين الإعتبار الجانب المفاهيمي النظري والجانب التطبيقي للموضوع وفقا لمستويين هما: الكلي المتمثل في الإطار المفاهيمي والنظري للإصلاح الإداري والفساد والجزئي المتمثل في دراسة التجربة الجزائرية .

تبين نتائج الدراسة أن عملية الإصلاح الإداري الالكتروني تقوم على تحسين وتطوير الخدمات العمومية التي بدورها تساهم في الحد من مظاهر الفساد المنتشرة في الإدارات العمومية الجزائرية مثل: الرشوة، المحاباة، التحيز، والبيروقراطية... ومن بين الآليات التي كان لها أثر في مكافحة الفساد الإداري مشروع الجزائر الالكترونية 2013 الذي مهّد لها السبيل للاندماج ضمن الرقمنة العالمية، ومن أهم الخدمات الالكترونية التي تم التطرق لها في البحث والتي بدورها تساهم في الحد من الفساد الإداري: الدفع الالكتروني على مستوى مؤسسات البريد، البنوك، والضمان الاجتماعي، التوقيع الالكتروني في الجماعات المحلية، الرقابة الالكترونية خاصة في قطاع العدالة، وأخيرا التسجيل الالكتروني على مستوى قطاع التعليم العالي وقطاع التربية والتعليم.

الكلمات المفتاحية: الإصلاح الإداري، الإدارة الالكترونية، الفساد الإداري، الجزائر.

Abstract :

This study attempts to address the subject of administrative reform as an input to the fight against corruption in the light of Algeria's situation, by focusing on the most important actions and mechanisms taken by the Algerian state to combat administrative corruption by implementing various plans and electronic strategies in line with contemporary technological developments and their implications contributions to improving public service.

The study relied on an analytical approach that takes into account the theoretical conceptual side and the practical side of the subject according to two levels: the macro represented by the conceptual and theoretical framework of administrative reform and corruption and the partial represented by the study the Algerian experience.

The results of this study show that the process of electronic administrative reform is based on improving and developing public services, which in turn contributes to reducing the widespread manifestation of corruption in Algerian public administrations, such as: bribery, favoritism, bias, and bureaucracy... Among the mechanisms, that had an impact in combating administrative corruption is the Electronic Algeria Project 2013, which paved the way for its integration into global digitization. Among the most important electronic services that were discussed in the research, which in turn contribute to reducing administrative corruption: Electronic payment at the level of postal institutions and banks, and guarantee social. Electronic signature in local groups, electronic monitoring especially in the sector justice, and finally electronic registration at the level of the higher education sector and the education sector.

Keywords: Administrative reform, E-government, Administrative corruption, Algeria.