



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة قسنطينة 3

كلية العلوم السياسية

قسم التنظيم السياسي والإداري



الرقم التسلسلي: .....

الرمز: .....

مذكرة ماستر

تخصص: إدارة محلية

الشعبة: علوم سياسية

دور الرقابة الالكترونية في تحسين الاداء  
الوظيفي.

"جامعة صالح بونيدر - قسنطينة 3- أنموذجا"

تحت اشراف الأستاذة الدكتورة:

لطيفة بويادة

مقدمة من طرف الطالبة:

بن ضياء هاجر

اللجنة المناقشة:

الصفة	الرتبة	اسم ولقب الأستاذ
رئيسا	دكتور	محمد عشاشي
مشرفا ومقررا	دكتور	لطيفة بويادة
مناقشا	دكتور	سارة بخوش

دورة جوان: 2023 / 2024

## الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق الرقابة الالكترونية في الادرات العمومية بالأخص مؤسسات التعليم العالي، التي أصبحت في غاية الأهمية إذ تعمل على تحسين جودة الخدمات وعصرنتها داخل الجامعة ككل وذلك لتحسين أداء موظفيها ورفع كفاءتهم، والتأكد من مدى ملائمة نظام الرقابة الالكترونية على تحسين الأداء الوظيفي.

وتم تطبيق الدراسة الميدانية في جامعة صالح بوبنيدر \_قسنطينة 3\_، ومن أهم النتائج التي تم التوصل اليها من خلال هذه الدراسة أن تطبيق الرقابة الإلكترونية في الجامعة يعرف تطوراً ملحوظاً حيث تعمل على تسهيل الإجراءات الادارية والقضاء على المعاملات الورقية بالإضافة الى تحسين أداء الموظف وزيادة مهاراته وقدراته.

**الكلمات المفتاحية:** الرقابة الالكترونية، الأداء الوظيفي، مؤسسات التعليم العالي.

**Cette étude vise à identifier la réalité de l'application du contrôle électronique dans les administrations publiques, en particulier dans les établissements d'enseignement supérieur, qui est devenu extrêmement important car il travaille sur deux axes : la qualité des services et la modernisation de l'université dans son ensemble afin d'améliorer la performance de ses employés et augmenter leur efficacité, et pour assurer l'adéquation du système de contrôle électronique pour améliorer les performances.**

**L'étude de terrain e été réalisée à l'université Saleh Boubenider Constantine 3, et l'un des résultats les plus importants obtenus grâce à cette étude est que l'application du contrôle électronique à l'université connaît un développement remarquable, car elle vise à faciliter les procédures administratives et à éliminer transactions papier en plus d'améliorer la performance de l'employé et d'augmenter ses compétences et capacités.**

**Mots-clés :** Surveillance électronique, Performance au travail,

## الفهرس

### الملخص

أ	مقدمة.....
ج	أهمية الدراسة:.....
ج	اسباب اختيار الموضوع:.....
د	اهداف الدراسة:.....
د	إشكالية الدراسة:.....
هـ	فرضيات الدراسة:.....
هـ	الدراسات السابقة:.....
ح	صعوبات الدراسة:.....
ح	منهج الدراسة:.....
ط	هيكل الدراسة:.....
10	الفصل الأول:.....
10	الإطار النظري والمفاهيمي.....
11	تمهيد:.....
12	المبحث الأول: الانتقال من الرقابة الإدارية الى الرقابة الالكترونية.....
12	المطلب الأول: مفهوم الرقابة الإدارية.....
17	المطلب الثاني: مفهوم الإدارة الالكترونية ووظائفها.....
19	الفرع الثاني: تعريف الإدارة الالكترونية والمفاهيم المرتبطة بها.....
33	المبحث الثاني: ماهية الرقابة الالكترونية.....
33	المطلب الأول: مفهوم الرقابة الالكترونية.....
40	المطلب الثاني: مزايا وعيوب الرقابة الالكترونية.....
41	المطلب الثالث: متطلبات الرقابة الالكترونية وسبل حمايتها.....
43	المبحث الثالث: الأداء الوظيفي.....

43	المطلب الأول: مفهوم الأداء الوظيفي.....
46	المطلب الثاني: أهمية واهداف الأداء الوظيفي.....
48	المطلب الثالث: مراحل عملية الأداء الوظيفي وعناصره ومحدداته.....
54	المطلب الرابع: العوامل المؤثرة للأداء الوظيفي والنظريات المفسرة له.....
59	الفصل الثاني:.....
59	دور الرقابة الإلكترونية في تحسين أداء الموظفين في مؤسسات التعليم العالي.....
60	تمهيد:.....
61	المبحث الأول: مدخل حول مؤسسات التعليم العالي.....
61	المطلب الأول: مفهوم التعليم العالي.....
62	المطلب الثاني: مفهوم الأداء في مؤسسات التعليم العالي.....
64	المبحث الثاني: الملامح الرئيسية للإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي.....
64	المطلب الأول: دوافع تطبيق الإدارة الالكترونية في مؤسسات التعليم العالي.....
65	المطلب الثاني: مستويات تطبيق إستراتيجية الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي.....
66	المطلب الثالث: مساهمة الإدارة الالكترونية في تطوير العمل الإداري.....
69	المبحث الثالث: مساهمة الرقابة الالكترونية في تحسين الأداء الوظيفي في مؤسسات التعليم العالي.....
69	المطلب الأول: علاقة الرقابة الالكترونية بالأداء الوظيفي.....
69	المطلب الثاني: دور الرقابة الالكترونية في تحسين الأداء الوظيفي داخل المنظمات.....
72	المطلب الثالث: دور الادارة الالكترونية في تفعيل العمل الرقابي.....
73	المبحث الرابع: أثر الرقابة الالكترونية على ظاهرة الفساد الإداري.....
76	المبحث الخامس: انعكاسات استخدام الرقابة الالكترونية على أداء الموظفين.....
78	الفصل الثاني:.....
78	الدراسة الميدانية.....
79	تمهيد:.....
80	المبحث الأول: الإجراءات المنهجية للدراسة.....
80	المطلب الأول: منهج الدراسة.....
81	المطلب الثاني: أدوات جمع البيانات.....

83	المطلب الثالث: مجالات الدراسة.....
85	المطلب الرابع: أساليب التحليل.....
85	المبحث الثاني: عرض بيانات الدراسة الميدانية وتحليلها.....
90	المطلب الثالث: استخلاص النتائج النهائية ومناقشتها.....
95	خاتمة.....
99	الملاحق.....