

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Ministère de l'enseignement Supérieur et de la recherche scientifique

Université Salah Bounider - Constantine 3

Faculté de Médecine
Département de Pharmacie
CONSTANTINE



جامعة صالح بونيدر - قسنطينة 3

كلية الطب
قسم الصيدلة
قسنطينة

MEMOIRE DE FIN D'ETUDE

Présentée pour l'obtention du Diplôme de

Docteur en Pharmacie



Sous le thème :

**ROLE DU PHARMACIEN D'OFFICINE DANS LA PRISE
EN CHARGE DES INFECTIONS D'HIVER EN OFFICINE**

Réalisée par :

M^r BIRAK Med Nadji
M^r BOULARAOUI Soheib
M^r MERIAI Ayoub
M^r ZAROUR Med Lyes

Encadré par :

D^r KERRADA Amina
Maître assistante en pharmacologie

Membres du jury :

Présidente : D^r BOUAOUA Fatima
Maître assistante en pharmacologie
Examinatrice : D^r CHERCHAR Imen
Maître assistante en toxicologie

ANNEE UNIVERSITAIRE
2023/2024

TABLE DES MATIERES :

LISTE DES FIGURES	I
LISTE DES ABREVIATIONS.....	II
LISTE DES TABLEAUX	III
LISTE DES ANNEXES	IV
REVUE BIBLIOGRAPHIQUE	
INTRODUCTION	1

CHAPITRE I : PRINCIPALES INFECTIONS D'HIVER

I.1. La Grippe : Définition	3
I.1.A. Données épidémiologiques	3
I.1.B. Etiologie et facteurs de risque	3
I.1.C. Symptômes et diagnostique	3
I.1.D. Traitement.....	4
I.2. La Bronchiolite : Définition	5
I.2.A. Données épidémiologiques	5
I.2.B. Etiologie et facteurs de risque	5
I.2.C. Symptômes et diagnostique	7
I.2.D. Traitement	8
I.3. La Gastro-entérite : Définition	8
I.3.A. Données épidémiologiques.....	9
I.3.B. Etiologie et facteurs de risque.....	9
I.3.C. Symptômes et diagnostique	10
I.3.D. Traitement	11
I.4. Rhinopharyngite (Rhume) : Définition	12
I.4.A. Données épidémiologiques	12

I.4.B. Etiologie et facteurs de risque	12
I.4.C. Symptômes et diagnostique	13
I.4.D. Traitement	14
I.5. L'otite : Définition	14
I.5.A. Données épidémiologiques	15
I.5.B. Etiologie et facteurs de risque	15
I.5.C. Symptômes et diagnostique	17
I.5.D. Traitement	18
I.6. Les Angines : Définition	20
I.6.A. Données épidémiologiques	20
I.6.B. Etiologie et facteurs de risque	20
I.6.C. Symptômes et diagnostique	21
I.6.D. Traitement	24

CHAPITRE II : PRINCIPES DE LA PRISE EN CHARGE A L'OFFICINE

II/-1-Principes de la prise en charge à l'officine.....	26
II.1.1. L'interrogatoire du patient	26
II.1.2. Rôle du pharmacien dans la prise en charge des maladies hivernales.....	27
II.1.2.A. Le syndrome grippal	27
II.1.2.B. L'angine	29
II.1.2.C. La rhinopharyngite	32
II.1.2.D. La bronchiolite	35
II.1.2.E. La gastro-entérite	35
II.1.2.F. L'otite	38

II.1.3. Importance du suivi des traitements.....	38
II.1.4. Gestion des effets secondaires et des interactions médicamenteuses.....	39
II.1.4.A. information sur les effets secondaires courants et leur prévention.....	39
II.1.4.B. Sensibilisation aux risques des interactions.....	40
II.1.5. Hygiène eprévention.....	40

PARTIE PRATIQUE

I. Objectifs	42
I.1. Objectif principale	42
I.2. Objectifs secondaires	42

ENQUETE AU NIVEAU DES OFFICINES

I. Méthode et matériel	42
I.1. Méthodes.....	42
I.1.1. Type d'étude	42
I.1.2. Période d'étude	42
I.1.3. Population étudiée	42
I.1.3.a. Critères d'inclusion	43
I.1.3.b. Critères d'exclusion	43
I.2. Matériel	43
I.2.1. Instruments de collecte	43
I.2.2. Enquête avec les pharmaciens d'officine : rubriques	43
I.2.2.A. La distribution.....	44
I.2.2.B. Le nombre final de questionnaires collectés	44

I.2.3. Saisie et analyse des données	44
II. Résultats de l'étude.....	45
II.1. Les catégories concernées par l'étude.....	45
II.2. La durée d'expérience des pharmaciens en officine.....	46
II.3. Les infections les plus fréquentes pendant la période hivernale.....	47
II.4. Les principaux symptômes des infections hivernales rencontrées.....	48
II.5. Proportions des pharmaciens recevant des patients souffrants de ces types des infections hivernales.....	50
II.6. Types de prestations demandés par les patients.....	51
II.7. Attitude face une toux.....	52
II.8. Attitude face à une fièvre.....	53
II.9. Attitude face à une fièvre chez un enfant ou un nourrisson.....	54
II.10. La dose journalière maximale du paracétamol chez un enfant.....	55
II.11. Attitude face à un mal de gorge.....	56
II.12. Attitude face à la fatigue et aux courbatures	57
II.13. Attitude face à une diarrhée.....	58
II.14. Attitude face à un nez bouché ou à l'écoulement nasal.....	59
II.15. Attitude face à des maux au niveau des oreilles.....	60
II.16. Attitude face à une bronchiolite chez un nourrisson.....	61
II.17. Conseils d'utilisation des antibiotiques.....	62
II.18. Les familles d'antibiotiques les plus conseillées.....	63
II.19. La durée du traitement antibiotique conseillé.....	64
II.20. Conseils généraux de prise en charge et de prévention des maladies de l'hiver.....	65
II.21. Avis sur la mise en place de campagnes de prévention des pathologies hivernales.....	67
II.22. Moyens proposés pour les campagnes de prévention.....	68
II.23. Avis des pharmaciens sur leur formation.....	69
II.24. Formation particulière sur le conseil en officine.....	70
II.25. Consigner les échanges dans un dossier patient.....	71
II.26. Principaux obstacles à une meilleure prise en charge des patients en officine....	72
III. Discussion.....	73
CONCLUSION GENERALE	89

REFERENCES ET BIBLIOGRAPHIE 90

ANNEXES 105

Résumé

Ce mémoire examine la prise en charge des maladies hivernales en officine, en mettant en évidence le rôle essentiel des pharmaciens dans la prévention et le traitement de ces affections courantes durant la saison froide, telles que le rhume, la grippe ou encore les bronchites. Ces maladies représentent une part importante des consultations en pharmacie, nécessitant une expertise spécifique pour fournir des conseils et orienter les patients de manière adéquate. La première partie du mémoire propose une revue bibliographique des principales maladies hivernales, de leurs symptômes et des traitements disponibles, en insistant sur les recommandations officielles et les bonnes pratiques pharmaceutiques. La seconde partie est représentée par une enquête réalisée dans plusieurs officines de deux wilayas de l'est algérien Constantine et Jijel, où des formulaires ont été distribués aux pharmaciens pour recueillir des informations sur leurs pratiques de prise en charge, leurs connaissances des recommandations thérapeutiques et les difficultés rencontrées dans leur exercice professionnel. Les réponses obtenues ont été analysées pour évaluer les approches adoptées et identifier les axes d'amélioration possibles. Les résultats montrent que dans l'ensemble, les pharmaciens jouent un rôle clé aussi bien dans la prévention que dans la gestion des maladies hivernales, offrant des conseils précieux et des traitements adaptés aux patients. Toutefois, des disparités existent dans les pratiques, soulignant la nécessité d'une meilleure diffusion des recommandations de santé publique, de la formation continue des pharmaciens et d'une collaboration plus étroite avec les autres professionnels de la santé afin d'améliorer la prise en charge des maladies hivernales en officine et renforcer le rôle du pharmacien.

Abstract

This memo examines the management of winter diseases in officine, highlighting the essential role of pharmacists in the prevention and treatment of these common conditions during the cold season, such as colds, flu and bronchitis. These diseases represent an important part of pharmacy consultations, requiring specific expertise to provide appropriate advice and guidance to patients. The first part of the memo provides a bibliographic review of the main winter diseases, their symptoms and available treatments, emphasizing official recommendations and good pharmaceutical practices. The second part is represented by a survey conducted in several offices of two cities in eastern of Algeria, Constantine and Jijel, where forms were distributed to pharmacists to gather information about their care practices, their knowledge of therapeutic recommendations and the difficulties encountered in their professional exercise. The responses obtained were analyzed to assess the approaches adopted and identify possible areas of improvement. The results show that, overall, pharmacists play a key role in both winter disease prevention and management, providing valuable advice and patient-specific treatments. However, there are disparities in practice, highlighting the need for better dissemination of public health recommendations, ongoing training of pharmacists and closer collaboration with other health professionals in order to improve winter disease management in the workshop and strengthen the role of the pharmacist.

ملخص:

يعنى هذا العمل بالتدابير الصحية الواجب اتباعها من أجل التعامل السليم مع أمراض فصل الشتاء على مستوى الصيدلية مع تسليط الضوء على الدور المحوري الذي يلعبه الصيدلي أثناء الوقاية أو العلاج على حد سواء، حيث يعتبر الزكام، الانفلونزا والتهاب الشعب الهوائية أمثلة شائعة لهته العلل المنتشرة في مواسم البرد، تأخذ هذه الأخيرة حصة الأسد من الاستشارات الطبية المقدمة على مستوى الصيدلية مما يحتم مواكبتها بخبرة طبية مخلولة بضمان توجيه ملائم للمريض. يتضمن الشق الأول استعراضا نظريا لأكثر أمراض الشتاء شيوعا، آتيا بذكر الأعراض المرافقة والعلاج الموصوف. مشددا على التوصيات الرسمية المعتمدة وشروط الممارسة الصيدلانية الجيدة. كما اهتم الشق الثاني بالجانب التطبيقي الذي أجري على مستوى عدة صيدليات بولايي قسنطينة وجيجل بالاستعانة باستبيان مس عدة جوانب، منها ما وضع الضوء على طرق الإدارة المتبعة، في حين اهتم جانب آخر بقياس مدى الاطلاع على التوصيات العلاجية إضافة الى العوائق المصادفة أثناء الممارسة المهنية. يهدف تحليل الإجابات الواردة الى تقييم المناهج المتبعة وتحديد المجالات الممكنة للتحسين، حيث أفضت النتائج المحصل عليها الى التأكيد على الدور المفتاحي للصيدلي في إدارة التكفل بأمراض الشتاء الشائعة كونه يمثل مصدرا وثيقا للاستشارة الطبية الصحيحة. تضع الفوارق الموجودة في الممارسات الصحية الصيدلي أمام حتمية الاطلاع المستمر على المستجدات الطارئة تدعيما لتدريبه وضمانا لنشر هذه التوصيات الصحية بشكل أفضل. كما خرج هذا العمل بأهمية تعزيز التعاون المشترك لمختلف الأطياف الفاعلة في المنظومة الصحية وهو ما سيعكس إيجابا على نوعية إدارة التكفل بهته الأمراض على مستوى الصيدلية