



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

République Algérienne Démocratique et Populaire

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

Ministère de L'Enseignement Supérieur et de La Recherche

Scientifique

جامعة صالح بوبنيدر قسنطينة 3



UNIVERSITE SALAH BOUBNIDER CONSTANTINE 3

كلية الطب قسم الصيدلة

FACULTE DE MEDECINE

DEPARTEMENT DE PHARMACIE

Mémoire de fin d'étude en vue de l'obtention du diplôme de docteur en pharmacie



Thème

## CONTROLE QUALITE D'UN PRODUIT PHARMACEUTIQUE

CAS D'ETUDE « HEPTAGYL 0.04% DANS L'INDUSTRIE SAIDAL ».

Réalisé par :

- GHERBI Rayene
- HAOUES Ichraf
- REZAIGUIA Kenza
- MEHRI Sarra Maroua

Encadré par : DR. TITEL Faouzi

Soutenu devant les membres de jury :  
-Pr LALAOUNA Abd El djamil  
-Dr GUEROUI Mehdi

ANNEE UNIVERSITAIRE 2023-2024

|  |            |
|--|------------|
| <b>Liste des figures .....</b>                   | <b>I</b>   |
| <b>Liste des tableaux .....</b>                  | <b>III</b> |
| <b>Liste des annexes.....</b>                    | <b>IV</b>  |
| <b>LISTE DES ABRÉVIATIONS .....</b>              | <b>V</b>   |
| <b>LISTES DES DÉFINITIONS .....</b>              | <b>VII</b> |
| <b>ETUDE BIBLIOGRAPHIQUE</b>                     |            |
| Chapitre I. Généralité                           |            |
| 1. Démarche qualité .....                        | 4          |
| 2. Qualité en industrie pharmaceutique .....     | 4          |
| 3. Contrôle qualité (CQ).....                    | 5          |
| 3.1. Contrôle physico-chimique .....             | 6          |
| 3.2. Contrôle microbiologique .....              | 6          |
| 4. Assurance qualité.....                        | 7          |
| 5. Système management qualité .....              | 7          |
| 5.1. Définition .....                            | 7          |
| 5.2. Principes de management de la qualité ..... | 8          |
| Chapitre II. Echantillonnage                     |            |
| 1. Echantillonnage selon l'OMS .....             | 10         |
| 1.1. Considérations générales.....               | 10         |
| 1.2. Objectifs d'échantillonnage .....           | 10         |
| 1.3. Catégories et types des substances .....    | 10         |
| 1.4. Plans d'échantillonnage.....                | 11         |
| 2. Echantillonnage selon l'ISO 2859 .....        | 14         |
| 2.1. Parties de l'ISO 2859 .....                 | 14         |
| 2.2. Niveaux de Qualité Acceptables (NQA).....   | 14         |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>2.3. Niveaux de contrôle .....</b>                              | <b>14</b> |
| <b>2.4. Plan simple, double ou multiple .....</b>                  | <b>15</b> |
| <b>2.5. Utilisation des tables .....</b>                           | <b>15</b> |
| <b>3. Echantillonnage selon le BPF .....</b>                       | <b>17</b> |
| <b>Chapitre III. Contrôle physico_ chimique</b>                    |           |
| <b>1. Contrôle physico-chimique de la MP.....</b>                  | <b>18</b> |
| <b>1.1. Tests universels .....</b>                                 | <b>18</b> |
| <b>1.1.1. Description .....</b>                                    | <b>18</b> |
| <b>1.1.2. Identification .....</b>                                 | <b>18</b> |
| <b>1.1.3. Dosage .....</b>   | <b>19</b> |
| <b>1.1.4. Impuretés .....</b>                                      | <b>19</b> |
| <b>1.2. Tests spécifiques.....</b>                                 | <b>19</b> |
| <b>2. Contrôle physico-chimique du produit fini .....</b>          | <b>19</b> |
| <b>2.1. Tests universels .....</b>                                 | <b>19</b> |
| <b>2.1.1. Description .....</b>                                    | <b>19</b> |
| <b>2.1.2. Identification .....</b>                                 | <b>20</b> |
| <b>2.1.3. Dosage .....</b>   | <b>20</b> |
| <b>2.1.4. Impuretés .....</b>                                      | <b>21</b> |
| <b>2.2. Test spécifiques .....</b>                                 | <b>22</b> |
| <b>2.2.1. Uniformité des préparations unidoses.....</b>            | <b>22</b> |
| <b>2.2.2. PH .....</b>   | <b>22</b> |
| <b>2.2.3. Teneur en agents de conservation antimicrobiens.....</b> | <b>22</b> |
| <b>2.2.4. Propriétés rhéologiques .....</b>                        | <b>23</b> |
| <b>3. Règles des 5M dans le contrôle physico-chimique.....</b>     | <b>23</b> |

## **Chapitre IV. Contrôle microbiologique**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Précaution générale .....</b>                            | <b>26</b> |
| <b>2. Méthodes de dénombrement microbien .....</b>             | <b>27</b> |
| <b>2.1. Filtration sur membrane.....</b>                       | <b>27</b> |
| <b>2.2. Dénombrement sur plaque.....</b>                       | <b>28</b> |
| <b>2.2.1. Ensemencement en surface .....</b>                   | <b>28</b> |
| <b>2.2.2. Ensemencement en profondeur.....</b>                 | <b>29</b> |
| <b>2.3. Méthode du nombre le plus probable .....</b>           | <b>29</b> |
| <b>3. Recherches des germes spécifiés.....</b>                 | <b>30</b> |
| <b>4. Critères d'acceptation microbiologique.....</b>          | <b>30</b> |
| <b>5. Règles des 5M dans le contrôle microbiologique .....</b> | <b>31</b> |
| <b>5.1. Milieu .....</b>                                       | <b>31</b> |
| <b>5.2. Matières .....</b>                                     | <b>31</b> |
| <b>5.3. Méthodes.....</b>                                      | <b>31</b> |
| <b>5.4. Main d'œuvre .....</b>                                 | <b>32</b> |
| <b>5.5. Matériels .....</b>                                    | <b>32</b> |

## **Chapitre V. Programme de suivi de la stabilité**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Responsabilité de l'étude .....</b> | <b>35</b> |
| <b>2. Protocole d'étude .....</b>         | <b>36</b> |
| <b>3. Réalisation d'étude .....</b>       | <b>36</b> |

## **Chapitre VI. Gestion des non-conformités.....33**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Etapes d'une investigation .....</b>            | <b>39</b> |
| <b>1.1. Résolution de problème en six étapes.....</b> | <b>40</b> |
| <b>2. Définition d'un CAPA .....</b>                  | <b>42</b> |

## **PARTIE PRATIQUE**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>I. Présentation du laboratoire SAIDAL .....</b>  | <b>44</b> |
| <b>1. Présentation du site Constantine 2.....</b>   | <b>45</b> |
| <b>II. Présentation du produit .....</b>  | <b>47</b> |
| <b>III. Méthodes.....</b>   | <b>49</b> |
| <b>IV. Résultats et discussions .....</b>   | <b>50</b> |
| <b>A. ECHANTILLONNAGE.....</b>  | <b>50</b> |
| <b>1. Materiels et équipements .....</b>  | <b>50</b> |
| <b>2. Procédure d'échantillonnage des MP dans l'industrie SAIDAL .....</b>                              | <b>52</b> |
| <b>2.1. Résultats.....</b>  | <b>54</b> |
| <b>3. Procédure d'échantillonnage des articles de conditionnement .....</b>                             | <b>55</b> |
| <b>3.1. ADC primaire (flacon, bouchon et seringues doseuses).....</b>                                   | <b>55</b> |
| <b>3.2. ADC secondaire (étuis, notices, étiquette carton, étiquette flacon et vignette vierge).....</b> | <b>57</b> |
| <b>3.3. Résultats.....</b>  | <b>58</b> |
| <b>4. Procédure d'échantillonnage du Produit fini.....</b>  | <b>59</b> |
| <b>4.1. Résultat .....</b>  | <b>60</b> |
| <b>5.Discussion .....</b>   | <b>61</b> |
| <b>B. SPECIFICATIONS.....</b>   | <b>63</b> |
| <b>C. CONTROLE PHYSICO-CHIMIQUE .....</b>   | <b>66</b> |
| <b>1. Equipements, matériels et systèmes .....</b>  | <b>66</b> |
| <b>2. Méthode de contrôle physico-chimique .....</b>  | <b>67</b> |
| <b>2.1. Caractères organoleptiques .....</b>  | <b>67</b> |
| <b>2.2. Identification .....</b>  | <b>67</b> |
| <b>2.3. pH .....</b>  | <b>67</b> |
| <b>2.4. Densité relative.....</b>   | <b>68</b> |
| <b>2.5. Le volume moyen (ml) .....</b>  | <b>68</b> |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>2.6. Dosage du Cyprohetadine chlorhydrate .....</b>                             | <b>69</b> |
| <b>2.7. Dosage des conservateurs .....</b>   | <b>70</b> |
| <b>5. Résultats et discussion d'analyse du lot .....</b>                           | <b>72</b> |
| <b>D. CONTROLE MICROBIOLOGIQUE.....</b>  | <b>76</b> |
| <b>1. Équipements et Consommables utilisés dans le contrôle microbiologique ..</b> | <b>76</b> |
| <b>1.1. Équipements.....</b>   | <b>76</b> |
| <b>1.2. Consommables .....</b>   | <b>77</b> |
| <b>2. Solutions et milieux de culture.....</b>                                     | <b>78</b> |
| <b>2.1. Vérification de la stérilité du milieu de culture .....</b>                | <b>78</b> |
| <b>2.2. Vérification de la fertilité des milieux de cultures.....</b>              | <b>79</b> |
| <b>3. Méthode de dénombrement microbien.....</b>                                   | <b>79</b> |
| <b>3.1. Préparation de l'échantillon .....</b>                                     | <b>80</b> |
| <b>3.2. Applicabilité de la méthode de dénombrement .....</b>                      | <b>81</b> |
| <b>3.3. Méthode de dénombrement sur plaque .....</b>                               | <b>82</b> |
| <b>3.4. Méthode d'ensemencement en surface.....</b>                                | <b>82</b> |
| <b>4. Méthode de recherche des germes spécifiques (Escherichia-coli) .....</b>     | <b>84</b> |
| <b>4.1. Pré-enrichissement .....</b>   | <b>84</b> |
| <b>4.2. Sélection .....</b>  | <b>84</b> |
| <b>4.3. Culture .....</b>  | <b>85</b> |
| <b>5. Résultats et discussion .....</b>  | <b>85</b> |
| <b>E. PROGRAMME DE SUIVI DE STABILITE .....</b>                                    | <b>88</b> |
| <b>1. Equipements utilisés dans les études de stabilité .....</b>                  | <b>88</b> |
| <b>2. Protocole d'étude .....</b>  | <b>89</b> |
| <b>3. Importance de l'Étude de Stabilité.....</b>                                  | <b>89</b> |
| <b>F. GESTION DES NON -CONFORMITES.....</b>  | <b>91</b> |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Matériel et méthode .....</b>   | <b>91</b> |
| <b>    1.1. Signalement des incidents.....</b>                                    | <b>91</b> |
| <b>    1.2. Identification/evaluation/ approbation de la non conformité .....</b> | <b>91</b> |

## Résumé

Un laboratoire de contrôle qualité joue un rôle essentiel en accomplissant plusieurs tâches clés pour garantir la sécurité et l'efficacité des produits pharmaceutiques.

Les objectifs de notre étude étaient d'examiner toutes les étapes du processus de contrôle qualité du produit HEPTAGYL sirop à 0,04% fabriqué sur le site de production Constantine 2 du groupe SAIDAL, d'identifier les guides et normes réglementaires applicables à chaque étape et de comparer ces procédures de contrôle aux normes réglementaires pour en vérifier la conformité.

Les résultats montrent que l'échantillonnage se fait conformément à la norme ISO 2859-1 et aux recommandations de l'OMS pour les matières premières. Les contrôles physico-chimiques et microbiologiques respectent les directives de l'ICH Q6A et les monographies de la Pharmacopée Européenne. Le programme de suivi de stabilité est en accord avec les BPF européennes. La gestion des non-conformités s'inspire de la directive de la FDA.

En conclusion, les procédures de contrôle de HEPTAGYL sont conformes aux normes réglementaires internationales, démontrant la rigueur du laboratoire de contrôle qualité de SAIDAL.

**Mot clé :** échantillonnage, contrôles, programme de suivi de stabilité, gestion des non-conformités.

## **Abstract**

A quality control laboratory plays a crucial role in carrying out key tasks to ensure the safety and efficacy of pharmaceutical products.

The objectives of our study were to examine all stages of the quality control process for the HEPTAGYL syrup 0.04%, manufactured at the Constantine 2 production site of the SAIDAL group, to identify the applicable regulatory guides and standards at each stage, and to compare these control procedures with regulatory standards to verify compliance.

The results show that sampling is conducted in accordance with ISO 2859-1 and the WHO recommendations for raw materials. The physico-chemical and microbiological controls comply with ICH Q6A guidelines and the monographs of the European Pharmacopoeia. The on-going stability aligns with European GMP standards. The management of non-conformities is based on FDA guideline.

In conclusion, the control procedures for HEPTAGYL comply with international standards, demonstrating the rigor of the SAIDAL quality control laboratory.

**Keywords:** sampling, controls, stability monitoring program, non-conformity management.