

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique



Université Constantine 3
Faculté de médecine
Département de
pharmacie

جامعة قسنطينة 3
كلية الطب
قسم الصيدلة



Mémoire de fin d'études
En vue de l'obtention du diplôme de Docteur en Pharmacie

Thème

**PHARMACIEN A L'OFFICINE :
MISSIONS, PATHOLOGIES COURANTES ET
CONSEILS ASSOCIES AVEC ANALYSE DES
INTERACTIONS MEDICAMENTEUSES**

Soutenu publiquement le : 16/07/2025

Rédigé et présenté par :
ADI Rabab
ATTAR Nour

Encadré par :
Pr BOUAOUA Fatima Zohra

Membres du jury :
Président
Examineur
Encadrant

Pr DALIA Farid
Dr BRIK Nassima
Pr BOUAOUA Fatima Zohra

Année universitaire 2024 – 2025

TABLE DES MATIERES

REMERCIEMENTS	i
DEDICACES	ii
TABLE DES MATIERES	v
LISTE DES FIGURES	ix
LISTE DES TABLEAUX.....	xi
LISTE DES ANNEXES	xi
LISTE DES ABREVIATIONS	xii
INTRODUCTION.....	2

PARTIE THEORIQUE

Chapitre I : PHARMACIEN ET OFFICINE

I.1. Officine : Règlementation et organisation	6
<i>I.1.1. Code de déontologie et règlementation</i>	<i>6</i>
<i>I.1.2. Organisation d'une officine</i>	<i>8</i>
I.2. Rôle du pharmacien.....	15
<i>I.2.1. Missions du premier ordre du pharmacien d'officine.....</i>	<i>15</i>
<i>I.2.2. Missions facultatives</i>	<i>17</i>
<i>I.2.3. Missions actualisés (2025).....</i>	<i>20</i>
<i>I.2.4. En Algérie.....</i>	<i>21</i>
I.3. Formation continue	23
<i>I.3.1. Formation continue du pharmacien et de son équipe</i>	<i>23</i>
<i>I.3.2. Atouts et impacts positifs de la formation continue</i>	<i>24</i>
<i>I.3.3. Domaines de formation prioritaires</i>	<i>25</i>

Chapitre II : CONSEIL A L'OFFICINE

II.1. Définition et objectifs	27
II.2. Rôle du pharmacien dans la dispensation et le conseil pharmaceutique	28
II.3. Sources d'information	28
II.4. Typologie du conseil	31
<i>II.4.1. Conseil pharmaceutique verbal :</i>	<i>31</i>
<i>II.4.2. Conseil pharmaceutique écrit.....</i>	<i>32</i>
<i>II.4.3. Conseil pharmaceutique de premier recours (conseil sans ordonnance)</i>	<i>32</i>
<i>II.4.3.1. Conseils liés à la délivrance d'un produit précis par le patient.....</i>	<i>32</i>
<i>II.4.3.2. Conseil en réponse à une demande spécifique</i>	<i>33</i>
<i>II.4.4. Conseil sous prescription</i>	<i>33</i>

II.4.4.	<i>Autres types du conseil</i>	34
II.5.	Différentes approches du conseil	35
II.5.1.	<i>Approche Calgary-Cambridge</i>	36
II.5.2.	<i>La démarche ACROPOLE</i>	36
II.6.	Limites et défis du conseil pharmaceutique	38
II.7.	Conseil et automédication	39
II.7.1.	<i>Définition</i>	39
II.7.2.	<i>Risques d'automédication</i>	40
II.7.3.	<i>Recommandations à suivre pour l'automédication</i>	40

Chapitre III : PATHOLOGIES COURANTES

III.1.	Système respiratoire	43
III.1.1.	<i>Grippe</i>	43
III.1.2.	<i>Rhume chez l'adulte et L'enfant</i>	44
III.1.3.	<i>Toux</i>	46
III.2.	Système digestif	48
III.2.1.	<i>Diarrhée</i>	48
III.2.2.	<i>Constipation</i>	50
III.2.3.	<i>Reflux gastro-œsophagien</i>	51
III.2.4.	<i>Aphtes</i>	54
III.3.	Système tégumentaire	56
III.3.1.	<i>Allergie aux soleils</i>	57
III.3.2.	<i>Coup de soleil</i>	57
III.3.3.	<i>Verrues</i>	59
III.3.4.	<i>Bouton de fièvre</i>	61
III.3.5.	<i>Varicelle</i>	63
III.4.	Douleurs	64
III.4.1.	<i>Maux de tête</i>	64
III.4.2.	<i>Douleurs dentaires</i>	66
III.4.3.	<i>Règles douloureuses</i>	67
III.5.	Autres	69
III.5.1.	<i>Morsure de tique et maladie de Lyme</i>	69
III.5.2.	<i>Piqure d'hyménoptère</i>	71
III.5.3.	<i>Poux de cuir chevelu</i>	74
III.5.4.	<i>Sècheresse oculaire</i>	75

PARTIE PRATIQUE

I. OBJECTIFS.....	78
I.1. Objectif principal	78
I.2. Objectifs secondaires	78
II. METHODES ET MATERIELS.....	78
II.1. METHODES	Erreur ! Signet non défini.
II.1.1. Lieu d'étude	78
II.1.2. Période d'étude	79
II.1.3. Population étudiée	79
II.2. Matériels	79
II.2.1. Instruments de collecte	79
II.2.2. Matériels et méthodes :	80
III. RESULTATS	83
III.1. Résultat de l'enquête	83
III.1.1. Répartition des répondants par grade professionnel.....	83
III.1.2. Répartition des répondants selon l'ancienneté.....	84
III.1.3. L'importance accordée au conseil	84
III.1.4. Fréquence de sollicitation des conseils par les patients	85
III.1.5. Types de pathologies les plus fréquentes	85
III.1.6. Prévalence des pathologies les plus fréquentes en été	86
III.1.7. Prévalence des pathologies les plus fréquentes en hiver.....	86
III.1.8. Prévalence des pathologies respiratoires nécessitant un conseil	87
III.1.9. Prévalence des pathologies gynécologiques nécessitant un conseil	88
III.1.10. Prévalence des pathologies digestives nécessitant un conseil	88
III.1.11. Types de conseils les plus fréquemment exprimé par le pharmacien	89
III.1.12. Répartition des conseils selon la présence ou non de prescription	89
III.1.13. Sources d'information utilisées pour le conseil.....	90
III.1.14. Ressources supplémentaires jugées utiles pour améliorer le conseil	90
III.1.15. Outils utilisés pour faciliter le conseil	91
III.1.16. Principaux défis pour fournir un conseil de qualité	92
III.1.17. Fréquence de participation à des formations actualisés	93
III.1.18. Proportion des répondants ayant suivi une formation spécifique au conseil.....	93
III.1.19. Thèmes souhaités pour une formation sur le conseil.....	94

<i>III.1.20.</i>	<i>Solutions proposées pour optimiser l'aire de conseil pharmaceutique</i>	<i>94</i>
<i>III.1.21.</i>	<i>Critères d'adaptation du conseil au patients.....</i>	<i>95</i>
<i>III.1.22.</i>	<i>Technologies perçues comme amélioratrice du conseil</i>	<i>95</i>
<i>III.1.23.</i>	<i>Méthodes d'intégration des retours patients pour améliorer le conseil.....</i>	<i>96</i>
<i>III.1.24.</i>	<i>Indicateurs d'évaluation de la satisfaction des patients et de l'efficacité du conseil</i>	<i>96</i>
<i>III.1.25.</i>	<i>Classes médicamenteuses les plus demandées en automédication</i>	<i>97</i>
<i>III.1.26.</i>	<i>10-Gestion des demandes d'antibiotiques sans ordonnance</i>	<i>98</i>
III.2.	Evaluation des Interactions Médicamenteuses	98
<i>III.2.1.</i>	<i>Répartition des ordonnances selon la présence ou l'absence des interactions</i>	<i>99</i>
<i>III.2.2.</i>	<i>Répartition des ordonnances avec interactions selon le nombre de pathologies traitées ..</i>	<i>99</i>
<i>III.2.3.</i>	<i>Répartition des interactions médicamenteuses détectées selon leur typologie</i>	<i>100</i>
<i>III.2.4.</i>	<i>Répartition des interactions médicamenteuses détectées selon leur sévérité</i>	<i>100</i>
<i>III.2.5.</i>	<i>Répartition des interactions selon le risque et la conduite à tenir</i>	<i>101</i>
III.3.	Fiches conseils élaborés.....	111
<i>III.3.1.</i>	<i>Fiche en cas de grippe</i>	<i>113</i>
<i>III.3.2.</i>	<i>Fiche en cas de douleurs menstruelles</i>	<i>114</i>
<i>III.3.3.</i>	<i>Fiche en cas de coup de soleil</i>	<i>115</i>
<i>III.3.4.</i>	<i>Fiche en cas de constipation</i>	<i>116</i>
<i>III.3.5.</i>	<i>Fiche en cas de diarrhée</i>	<i>117</i>
<i>III.3.6.</i>	<i>Fiche en cas de rhume</i>	<i>118</i>
<i>III.3.7.</i>	<i>Fiche en cas d'aphte.....</i>	<i>119</i>
<i>III.3.8.</i>	<i>Fiche en cas de douleur dentaire</i>	<i>120</i>
IV.	DISCUSSION.....	122
V.	CONCLUSION.....	134
	Recommandations	136
	Perspectives.....	138
	Références	139
	Annexes	147
	Résumé	154

Résumé

Ce mémoire explore le rôle du pharmacien d'officine dans la prise en charge des pathologies courantes, soulignant ses missions essentielles en matière d'organisation officinale, de conseil pharmaceutique et de sécurisation de la dispensation. Le travail est articulé autour de deux parties principales : une partie théorique et une partie pratique.

La partie théorique se décline en trois chapitres : le premier est dédié à l'organisation et au fonctionnement de l'officine ; le deuxième analyse le conseil pharmaceutique et son importance dans l'accompagnement des patients ; enfin, le troisième aborde les pathologies les plus fréquemment rencontrées en officine, telles que les troubles digestifs, les affections cutanées, les pathologies respiratoires ou les douleurs.

La partie pratique se compose de deux volets. Le premier présente une enquête menée auprès de plusieurs officines de la wilaya de Constantine et via des plateformes en ligne. Cette enquête visait à identifier les pathologies les plus courantes rencontrées au comptoir et à recueillir les pratiques de conseil des pharmaciens. Suite à cette analyse, huit fiches conseils ont été élaborées pour offrir un support pratique aux professionnels, facilitant la dispensation d'un conseil structuré et adapté.

Le second volet se focalise sur la gestion des interactions médicamenteuses, un aspect crucial de la mission du pharmacien dans la prévention des risques iatrogènes. Grâce à l'exploitation de plusieurs bases de données spécialisées, les interactions les plus fréquentes et leurs risques associés ont été identifiés, et des conduites à tenir précises ont été formulées pour chaque situation.

Les résultats obtenus soulignent l'importance du rôle du pharmacien dans une prise en charge globale et sécurisée des patients. Ce travail met en lumière la nécessité de renforcer les compétences en matière de conseil par des formations appropriées et une collaboration accrue avec les autres professionnels de santé. Il souligne également l'intérêt d'outils pratiques, tels que les fiches conseils, pour améliorer la qualité des services au sein de l'officine.

Mots clés : Conseil pharmaceutique ; Pathologies courantes ; Officine ; Interaction médicamenteuse ; Pharmacien d'officine ; Missions pharmaceutique.

ABSTRACT

This thesis explores the role of the community pharmacist in managing common pathologies, highlighting their essential missions in pharmacy organization, pharmaceutical counselling, and ensuring safe dispensing practices. The work is structured into two main parts: a theoretical section and a practical section.

The theoretical part is divided into three chapters: the first is dedicated to the organization and operation of the community pharmacy; the second analyses pharmaceutical counselling and its importance in patient support; finally, the third addresses the most frequently encountered pathologies in community pharmacies, such as digestive disorders, skin conditions, respiratory ailments, or pain.

The practical part consists of two components. The first presents a survey conducted among several pharmacies in the wilaya of Constantine and through online platforms. This survey aimed to identify the most common pathologies encountered at the counter and to gather pharmacists' counselling practices. Following this analysis, eight counselling sheets were developed to offer practical support to professionals, facilitating the provision of structured and adapted advice.

The second component focuses on the management of drug interactions, a crucial aspect of the pharmacist's mission in preventing iatrogenic risks. Through the use of several specialized databases, the most frequent interactions and their associated risks were identified, and precise management guidelines were formulated for each situation.

The results obtained underscore the importance of the pharmacist's role in a comprehensive and safe patient care approach. This work highlights the need to strengthen counselling skills through appropriate training and increased collaboration with other healthcare professionals. It also emphasizes the value of practical tools, such as the counselling sheets, for improving the quality of services within the community pharmacy.

Keywords: *Pharmaceutical advice; Common pathologies; Community pharmacy; Drug interactions; Community pharmacist; Pharmaceutical missions.*

ملخص

تستكشف هذه المذكرة دور الصيدلي في التعامل مع الأمراض الشائعة، مسلطة الضوء على مهامه الأساسية في تنظيم الصيدلية، وتقديم المشورة الدوائية، وتأمين صرف الأدوية. وينقسم هذا العمل إلى جزأين رئيسيين: جزء نظري وآخر عملي.

يتكون الجزء النظري من ثلاثة فصول: الأول مخصص لتنظيم الصيدلية وطريقة عملها؛ والثاني يحل المشورة الدوائية وأهميتها في مرافقة المرضى؛ وأخيرًا، يتناول الفصل الثالث الأمراض الأكثر شيوعًا في الصيدلية، مثل اضطرابات الجهاز الهضمي، الأمراض الجلدية، أمراض الجهاز التنفسي أو الآلام.

يتألف الجزء العملي من شقين. الأول يقدم دراسة استقصائية أجريت في عدة صيدليات بولاية قسنطينة وعبر المنصات الإلكترونية. هدفت هذه الدراسة إلى تحديد الأمراض الأكثر شيوعًا التي يتم التعامل معها في الصيدلية وجمع ممارسات تقديم المشورة من قبل الصيادلة. بعد هذا التحليل، تم إعداد ثمان بطاقات إرشادية لتقديم دعم عملي للمهنيين، مما يسهل تقديم مشورة منظمة ومناسبة.

يركز الشق الثاني على إدارة التفاعلات الدوائية، وهو جانب حاسم في مهمة الصيدلي للوقاية من المخاطر العلاجية المنشأ. بفضل استخدام العديد من قواعد البيانات المتخصصة، تم تحديد التفاعلات الأكثر شيوعًا والمخاطر المرتبطة بها، وتمت صياغة توجيهات دقيقة للتعامل مع كل حالة.

تؤكد النتائج التي تم التوصل إليها على أهمية دور الصيدلي في الرعاية الشاملة والأمن للمرضى. يسلط هذا العمل الضوء على ضرورة تعزيز الكفاءات في مجال المشورة من خلال التدريب المناسب وزيادة التعاون مع مهنيي الرعاية الصحية الآخرين. كما يبرز أهمية الأدوات العملية، مثل بطاقات المشورة، لتحسين جودة الخدمات داخل الصيدلية.

الكلمات المفتاحية : النصيحة الصيدلانية ؛ الأمراض الشائعة ؛ الصيدلية المجتمعية ؛ التداخلات الدوائية ؛ الصيدلي في الصيدلية ؛ المهام الصيدلانية.



Titre : PHARMACIEN A L'OFFICINE : MISSIONS, PATHOLOGIES COURANTES ET CONSEILS ASSOCIES AVEC ANALYSE DES INTERACTIONS MEDICAMENTEUSES

Résumé

Ce mémoire explore le rôle du pharmacien d'officine dans la prise en charge des pathologies courantes, soulignant ses missions essentielles en matière d'organisation officinale, de conseil pharmaceutique et de sécurisation de la dispensation. Le travail est articulé autour de deux parties principales : une partie théorique et une partie pratique.

La partie théorique se décline en trois chapitres : le premier est dédié à l'organisation et au fonctionnement de l'officine ; le deuxième analyse le conseil pharmaceutique et son importance dans l'accompagnement des patients ; enfin, le troisième aborde les pathologies les plus fréquemment rencontrées en officine, telles que les troubles digestifs, les affections cutanées, les pathologies respiratoires ou les douleurs.

La partie pratique se compose de deux volets. Le premier présente une enquête menée auprès de plusieurs officines de la wilaya de Constantine et via des plateformes en ligne. Cette enquête visait à identifier les pathologies les plus courantes rencontrées au comptoir et à recueillir les pratiques de conseil des pharmaciens. Suite à cette analyse, huit fiches conseils ont été élaborées pour offrir un support pratique aux professionnels, facilitant la dispensation d'un conseil structuré et adapté.

Le second volet se focalise sur la gestion des interactions médicamenteuses, un aspect crucial de la mission du pharmacien dans la prévention des risques iatrogènes. Grâce à l'exploitation de plusieurs bases de données spécialisées, les interactions les plus fréquentes et leurs risques associés ont été identifiés, et des conduites à tenir précises ont été formulées pour chaque situation.

Les résultats obtenus soulignent l'importance du rôle du pharmacien dans une prise en charge globale et sécurisée des patients. Ce travail met en lumière la nécessité de renforcer les compétences en matière de conseil par des formations appropriées et une collaboration accrue avec les autres professionnels de santé. Il souligne également l'intérêt d'outils pratiques, tels que les fiches conseils, pour améliorer la qualité des services au sein de l'officine.

Mots clés : Conseil pharmaceutique ; Pathologies courantes ; Officine ; Interaction médicamenteuse ; Pharmacien d'officine ; Missions pharmaceutique.

Encadrante du mémoire : Pr BOUAOUA Fatima Zohra-Université Constantine 3