

**REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
UNIVERSITE CONSTANTINE 3**



INSTITUT GESTION DES TECHNIQUES URBAINES

DEPARTEMENT GENIE URBAIN

N° d'ordre :... ..

Série :... ..

Mémoire de Master

Filière : GESTION DES TECHNIQUES URBAINES

Spécialité : Territoires villes et santé

**LA REPARTITIONS DES ETABLISSEMENTS PUBLIC DE
SANTÉ ENTRE PROGRAMME ET REALITE**

CAS DE LA VILLE NOUVELLE ALI MENDJELI

Dirigé par:

Dr.SOUISSI Fouzia

Présenté par :

Mr.BOUBERTAKH Sabri

Année Universitaire 2022/2023

Session : juin

TABLE DES MATIERS

INTRODUCTION

GENERALE.....	1
---------------	---

PROBLEMATIQUE

.....	2
-------	---

QUESTIONNEMENT	3
----------------------	---

HYPOTHESE.....	3
----------------	---

OBJECTIF DE RECHERCHE.....	3
----------------------------	---

METHODOLOGIE DE RECHERCHE.....	4
--------------------------------	---

STRUCTURE	DE	LA
RECHERCHE	4	

CHOIX DU THEME.....	5
---------------------	---

CHAPITRE I : APPROCHE THEORIQUE SUR LE CONCEPT INSTRUCTURES DE SANTE PUBLIQUE MONDE ET ALGERIE

INTRODUCTION.....	7
-------------------	---

Section (01) : Concepts notion et définition

Introduction	8
--------------------	---

I. Système de santé	8
---------------------------	---

I.1. Santé.....	8
-----------------	---

I.1.1. Définition	8
-------------------------	---

I.1.2. Historique.....	9
------------------------	---

I.1.3. L'organisation Mondiale de la Santé	9
--	---

I.2. Santé Publique.....	9
--------------------------	---

I.2.1. Définition	9
-------------------------	---

I.2.2. Rôles de la santé publique.....	10
--	----

I.2.3. Objectifs de la santé publique	10
---	----

I.3. Système de santé	11
I .3.1. Définition	11
I.3.2. Objectifs d'un système de santé	11
I.3.3. Caractéristique d'un système de santé	12
I.3.4. Principaux type de système de santé.....	13
I.3.4.1. Les systèmes centralisés.....	14
I.3.4.2. les systèmes décentralisés	14
I.3.4.3. les systèmes mixtes	15
II. STRUCTURES ET ETABLISSEMENTS DE SANTES	15
II.1. Définition.....	15
II.2. Historique des établissements publics de santé	17
II.3. Typologie de structures/établissements sanitaires	19
II.3.1. Classification selon la propriété et de la supervision	19
II.3.2. Les établissements privés	21
II.3.3. La classification selon l'emplacement et la capacité d'hospitalisation en lits... ..	21
II.3.4. Les établissements de santé sont répartis selon ce critère à.....	21
II.3.5. La classification selon le critère de spécialisation.	22
II.4. Caractéristique générale des établissements sanitaire	22
II.5. Rôle et mission des structures publics de santé	23
III. Programmation et réalisation des établissements sanitaires... ..	24
III.1. Programmation	24
III.1.1 Objectif de programmation	24
III.1.2. Les acteurs concernés de la programmation des établissements sanitaires... ..	25
III.1.3 Les étapes de programmation des équipements sanitaires... ..	25
III.2. Réalisation	25

III.2.1. Les étapes de réalisation des établissements sanitaires...	25
Conclusion.....	26
Partie(2) : L'organisation du système de santé Algérien	
Introduction	27
I. PRESENTATION DU SYSTEME DE SANTE ALGERIEN.....	27
I .1. La politique de la santé en Algérie	27
I.2. Le système de santé algérien.	28
I .2.1. Historique de système de santé en Algérie.....	29
I.2.1.1. La phase 1962-1973 : vaste programme de développement de la santé dans les établissements publics	29
I.1.2. La phase 1974-1988 : Période de la gratuité des soins de santé	29
I.1.3. La phase (1989-1999)	30
I.2.1.4. La phase 2000 à nos jours : (la période des réformes).....	30
II.ORGANISATION DE SYSTEME DE SANTE EN ALGERIE	30
II.1. Système De Santé Et Système De Soins.....	31
II.2. Les objectifs d'un système de santé.....	32
II.3. L'Organisation du système de sante	32
II.3.1. L'organisation administrative à l'échelon central.	32
II.3.1.1 .Le Ministère de la Santé et de la Population... ..	32
II.3.1. 2.Les Structures d'Appui.....	32
II.3.2.3. La Pharmacie Centrale des Hôpitaux (PCH)	33
II.3.2.4. L'Agence Nationale du Sang	33
II.3.2.5. L'Ecole Nationale de Santé Publique (ENSP)	33
II.3.2.6. Le Laboratoire National de Contrôle des Produits Pharmaceutiques (LNCP	33
II.3.2.7. L'Agence Nationale de Documentation de la Santé	33
II. 3.3. Les organes consultatifs.....	33

II.3.3.1. Les Comités Médicaux Nationaux	33
II.3.3.2. Comité ou Groupe Ad hoc	34
II.4. A L'échelon Intermédiaire (Les administrations déconcentrées).....	34
4.1. Le Conseil Régional de la Santé	35
4.2. L'Observatoire Régional de la Santé (ORS).....	35
4.3. La Direction de la Santé et de la Populations.....	35
II.5. A L'échelon Local(Les établissements publics à caractère administratif (EPA)).....	35
II.5.1. Les établissements de santé... ..	36
II.5.1.1. L'Etablissement Public Hospitalier... ..	36
II.5.1.2. L'Etablissement Public de Santé de Proximité.....	36
II.5.1.3. Le Service d'Épidémiologie et de Médecine Préventive (SEMEP).....	37
II.5.1.4. Le Bureau d'Hygiène Communale (BHC).....	37
II.5.1.5. L'Unité de Dépistage et de Suivi (UDS).....	37
II.5.1.6. Centre de santé.....	37
II.5.1.7. Protection maternelle et infantile.....	37
II.5.1.8. Polycliniques.....	38
II.5.1.9. Les unités légères.....	38
II.5.1.10. Les CHU (Centre Hospitalo-universitaire).....	38
II.5.1.11. Les EHS (Etablissement Hospitalier Spécialisé)	38
II.5.1.12. Etablissement hospitalier universitaire (EHU)	39
II.5.1.13. Les structures et établissements privés... ..	39
III. Les forces et les faiblesses du système de santé Nationale	40
CONCLUSION... ..	41
CONCLUSION DU CHAPITRE.....	42

CHAPITRE II CAS D'ETUDE « LAVILLE NOUVELLE ALI MENDJELI »

INTRODUCTION.....	44
Partie(1) : présentation de la ville nouvelle Ali mendjeli	
INTRODUCTION.....	45
I.CREATION DE LA VILLE NOUVELLE ALI MENDJELI.....	45
I.PRESENTATION DE LA VILLE NOUVELLE ALI MENDJELI.....	46
II.1. Site et situation	46
II.2. L'importance de la localisation de la ville nouvelle, Ali Mendjeli	47
II.3. Topographie	48
II.4. Géotechnique	49
II.5. L'importance de l'emplacement de la ville nouvelle, Ali Mendjeli	51
II.6. Le Le cadre foncier de la ville nouvelle - Ali Mendjeli.....	51
II.7. Occupation de sol de la ville nouvelle Ali Mendjeli.....	52
II.8. Démographie.....	52
II.8.1. La composante démographique des quartiers.....	52
III. Principe d'organisation de la ville nouvelle	53
III.1. répartition de la superficie de la ville selon l'usage du terrain.....	53
III.2. Répartition en différents Quartiers et Unités de voisinages	54
III.2.1. C'est quoi une unité de voisinage ?.....	54
III.2.2. La répartition de la ville nouvelle Ali mendjeli en unité de voisinage	54
III.2.3. la répartition de la ville nouvelle Ali mendjeli en quartier	55
III.3. Couverture de la ville nouvelle ali mendjeli par les POS.....	56
III.3.1. PDAU/POS.....	56
II.4. Les composants de la structure urbaine	57
II.4.1 La structure Viaire	57
II.4.2. Les équipements	59

II.4.2.1. La répartition des équipements.....	59
II.4.2.2. La carte sanitaire de la ville nouvelle Ali mendjeli	60
II.5. Evaluation de la qualité de vie dans la ville nouvelle Ali mendjeli	61
Conclusion.....	63

Partie (2) : la répartition des équipements sanitaires dans la ville nouvelle Ali mendjeli

Introduction	64
I. La programmation urbaine des équipements sanitaires	64
I.1. Programmation par le biais de la grille théorique des équipements.....	64
I.2. Diagnostic	65
II. Les établissements sanitaires publics entre programmation et réalisation	66
II.1. La répartition des établissements dans la ville nouvelle.....	66
II.2. Situation physique des établissements sanitaires à la ville nouvelle Ali Mendjeli	67
Conclusion.....	73
CONCLUSION DU CHAPITRE.....	74

CHAPITRE III TRAITEMENT ANALYTIQUE DES RESULTATS DU QUESTIONNAIRE, ET LA SOUMISSION DE SUGGESTIONS ET DE RECOMMANDATIONS

INTRODUCTION.....	76
--------------------------	-----------

Partie (1) : les étapes de déroulements de l'étude

Introduction	77
I. Méthodologie et étapes de la collecte des données.....	77
I.1. Les limite de l'étude.....	77
I.2. Les outils de collecte des données	78
I.3. structure de questionnaire	80
I.3.1. structures de questionnaire des destiné au citoyens	80
I.3.2. structures de questionnaire des destiné au patients	81

Conclusion.....	81
Partie (2) : Analyse et traitement statistique du questionnaire	
I. QUSETIONNAIRE 1 (la satisfaction des citoyens aux établissements de santé)	82
I.1. Description de l'échantillon	82
I.1.1. Répartition des éléments du questionnaire selon leur sexe.....	82
I.1.2. Répartition des éléments du questionnaire selon leur statut	82
I.1.3. Répartition des éléments du questionnaire selon leur âge et état civil.....	83
I.1.4. Répartition des éléments du questionnaire selon leur Catégorie socioprofessionnelles	84
I.2. analyse descriptive des réponses des individus.....	84
I.2.1. L'emplacement et l'accessibilité.....	84
I.2.2. Qualité de service	85
I.2.3. Suffisance et répartition des établissements.....	86
I.2.3. création de nouveaux établissements	87
II. QUSETIONNAIRE 2 (la satisfaction des patients dans L'Hôpital et la polyclinique de ville nouvelle Ali mendjeli)	89
II.1. fréquence de visite et fréquentation de l'établissement	89
II.2. Satisfaction des patients.....	90
II.2.1. satisfaction des patients du professionnalisme du personnel	90
II.2.2. satisfaction des patients de la ville nouvelle de Soins prodigués par le personnel médical	91
II.2.3. satisfaction des patients de l'hygiène aux établissements de santé	92
II.2.4. Satisfaction des patients satisfaction de temps qu'un médecin a passé avec les patients	92
II.2.5. Satisfaction de coordination entre les différents départements	93
II.2.6. Satisfaction de la qualité de service	94
II.3. Avis sur l'emplacement de l'établissement de santé	95

II.3.1. Obstacle rencontre en venant a l'établissement.....	96
CONCLUSION	98
CONCLUSION GENERALE	100
BIBLIOGRAPHIE	101
ANNEXES.....	104
RESUME.....	109

RESUME

L'étude de fin d'études se concentre sur l'offre de soins de santé dans la ville nouvelle d'Ali Mendjeli, qui est actuellement toujours en construction. Elle examine les problèmes urbains et de santé spécifiques qui sont d'une grande actualité dans cette région. L'étude a identifié les besoins en matière de santé grâce à une évaluation locale de la santé et a analysé le niveau de couverture des soins de santé, qui dépend principalement des procédures institutionnelles. Des écarts ont été observés sur le terrain, ce qui soulève des préoccupations quant à la capacité d'adaptation des autorités publiques aux différentes situations. L'analyse des écarts entre les objectifs officiels et les réalisations effectives a permis d'identifier certaines des causes des retards accumulés ou des réductions de programme, qu'elles soient d'ordre économique ou managérial. En somme, l'étude a mis en évidence les défis auxquels sont confrontées les autorités publiques pour offrir des soins de santé de qualité dans la ville nouvelle d'Ali Mendjeli

Mots clés : ville nouvelle, system de santé, établissements sanitaire publique,satisfaction,besoin.

ملخص

يُمدّس مريضى ع ان دساسة دىل نفيش انه يالكم ان صديّة ني انمذينة انجذبة عهي منجهي و
انتي ال نزال فيذ النشاء انّ يىمنا مزرا. ديت نطشونا انّ انمشالكم ان دصشبة و ان صديّة من
خالل نؤييم صدي مدهي , نم فيه ندهيم مسوىي ان غطية رمشعاية ان صديّة انتي نعتمد بشكم
اساسي عهّ إل رجش ۱۱۱ ان مسسائيّة و قد الدننا ناينا عهّ اس انىاق.. و مزرا يطش ح
إشكال قنسة ان سطا ان عامة عهّ انكيف م. إلخ نالال ان مرجدة و يئخ ندهيم انجبا
انمرجدة من ألهداف ان شرمية و إلنج اصا ان عهي نذذذ اس اب
انأخيشا ان مشركمة و انخنيضا ني انشامج ساء كانت را طايعة إقنصادية أو
إداسية بإخنص اس سطة انضى دىل ان تذذذ انني نىارجه ان سطة انعامه ني نفيش سعاية
صديّة رجدة ني مدينة عهي منجهي

الكلمات المفتاحية: مدينة جديدة ، نظام ص ح ، هيائل صحية عامة ، رضاء ، حاجة.