

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
UNIVERSITE CONSTANTINE 3



INSTITUT DE GESTION DES TECHNIQUES URBAINES
DEPARTEMENT DE GESTION DES VILLES ET URBANISATION

N° d'ordre :.... ..

Série :.... ..

Mémoire de Master

Filière : Gestion des villes et urbanisation

Spécialité : Gestion des villes

**Etude des comportements de mobilité pour le travail : vers une
amélioration des conditions de déplacements du personnel
administratif de l'UC 03**

Dirigé par :

Mme ACHERARD Sabrina
Grade : Maitre de conférences « B »

Présenté par :

BOUDAI Sofia

Année Universitaire 2022/2023

Session : Juin

TABLE DES MATIERES :**Remerciements****Dédicace****Table des matières****Liste des figures****Liste des tableaux****INTRODUCTION GENERALE**

Introduction :	1
Hypothèses de recherche :	3
Objectifs du travail :	3
Méthodologie de recherche :	4
Structure du mémoire :	4
Difficultés rencontrées :	5

CHAPITRE 01 : NOTIONS THÉORIQUES SUR LES COMPORTEMENTS DE MOBILITÉ DES ACTIFS

Introduction :	6
I- La mobilité :	6
I-1-Définition :	6
I-2-Types de mobilité :	7
I-2-1-La mobilité résidentielle :	7
I-2-2-La mobilité sociale :	7
I-2-3-La mobilité professionnelle/fonctionnelle/géographique :	8
I-3-Motifs et variance de la mobilité :	8
I-3-1-Mobilité locale ou migrations pendulaires :	9
I-3-2-Mobilité de longue distance :	9
I-3-3Mobilité de marchandises :	9
I-4-Formes de mobilité :	9
I-4-1-La mobilité pour le travail ou les études :	9

I-4-2-La mobilité désirée :	11
II- Les comportements de mobilité :	11
II-1-Définition :	11
II-2- Les méthodes d'évaluation des comportements de mobilité :	11
III-Retours d'expériences sur les déplacements des actifs :	12
III-1 Le cas des entreprises au Maroc :	12
III-2 Le cas Français :	15
IV- Le transport :	16
IV-1 Définition :	16
IV-2- Contraintes liées au transport :	17
Conclusion :	17
 CHAPITRE II : PRÉSENTATION DE L'UNIVERSITÉ DE CONSTANTINE 03	
Introduction :	19
I- Evolution des universités en Algérie :	19
II-Présentation de l'université de Constantine 03 :	20
II-1-Situation de l'université de Constantine 03 :	20
II-2- Evolution historique de l'aire d'étude :	21
II-3- Les composantes de l'UC 03 :	22
II-3-1 Institut de Gestion des Techniques Urbaines :	24
II-3-2 Faculté des sciences politiques :	24
II-3-3 - Faculté des Arts et de la Culture :	25
II-3-4 Faculté des Sciences de l'Information, de la Communication et de l'Audio-visuel :	26
II-3-5 Faculté d'Architecture et d'Urbanisme :	27
II-3-6 Faculté de Médecine :	28
II-3-7 Faculté de Génies des Procédés :	29

II-3-8 Le Rectorat :	30
II-4 L'accessibilité de l'UC 03 :	31
II-5- L'offre de transport à l'UC 03 :	33
III- Le staff administratif de l'UC 03 :	37
Conclusion :	37

CHAPITRE 03 : LES COMPORTEMENTS DE MOBILITÉ DU PERSONNEL ADMINISTRATIF DE L'UC 03

Introduction :	39
I- Présentation de la méthodologie de l'enquête :	39
II-Présentation des résultats de l'enquête :	41
II-1- Identité de l'enquêté :	41
II-1-1 Le genre :	41
III-1-2- Age :	42
III-1-3- Situation matrimoniale :	42
III-1-4- Nombre d'enfants :	43
III-1-5- Lieux de résidence :	44
III-2- Les comportements de mobilité de la population cible :	46
III-2-1 Modes de déplacements :	46
III-2-1-1 Choix modal :	51
III-2-1-2-Temps de déplacements :	55
III-2-1-3-Difficultés rencontrées lors des déplacements :	56
III-2-1-4-Répercussions des difficultés rencontrées lors des déplacements du staff administratif enquêté de l'UC 03 sur le rendement au travail :	59
III-2-1-5-Propositions exprimées par le staff administratif enquêté :	60
Conclusion :	64

CHAPITRE 04 : PROPOSITION

Introduction :	66
I-Élément du projet :	66
II-Présentation de l'application :	66
III-Création de l'application :	67
IV-Le fonctionnement de l'application :	68

V-Présentation des interfaces :	68
V-1- Interface introductive (Splash screen) :	69
V-2- Page d'authentification :	70
V-3- Interface d'accueil (The home screen) :	71
V-4- Page de profil :	73
V-5- L'interface de localisation :	74
V-6- L'interface de la consultation du compte :	76
V-7- Interface de renouvellement d'abonnement :	77
Conclusion :	79
Conclusion générale :	80
Bibliographie	
Annexes	
Résumé	

Résumé :

L'objectif principal de ce travail est de connaître les comportements de mobilité du staff administratif de l'université Salah Boubnider, Constantine 3. L'étude réalisée repose sur un travail de terrain renforcé par une enquête directe, par questionnaire, effectuée auprès d'un échantillon représentatif de cette population. De première main, les résultats obtenus sont originaux et mettent en évidence le problème d'accessibilité et de l'offre de transport au niveau de notre terrain d'étude. Ils renseignent également sur les pratiques et les comportements de mobilité du staff administratif de l'UC3 pour le travail en mettant en exergue tous les problèmes rencontrés lors de ses déplacements, et en soulignant les répercussions de cette situation sur son rendement au travail ainsi que sur son état physique et psychologique.

Cependant, la proposition d'un transport spécialisé via une application mobile (« Adminbus UC 03 »), peut contribuer à résoudre les différents problèmes liés à la mobilité de la catégorie étudiée et améliorer ainsi ses conditions de déplacements.

Mots clés : comportements de mobilité, mobilité pour le travail, staff administratif, conditions de déplacements, Université Salah Boubnider, Constantine 3, application mobile.

Summary :

The main purpose of this study is to understand the mobility behaviors of the administrative staff at Salah Boubnider University, Constantine 3. The study is based on fieldwork enhanced by a direct survey conducted with a representative sample of this population. The obtained results are original and highlight the issues of accessibility and transport services in our study area. They also provide information about the mobility practices and behaviors of the administrative staff at UC3 for work, emphasizing the challenges faced during their commutes and the impact of this situation on their job performance, as well as their physical and psychological well-being.

However, the suggestion of a specialized transport service through a mobile application (« Adminbus UC 03 ») can help address the various mobility-related problems faced by the studied category and improve their commuting conditions.

Keywords : mobility behaviors, work-related mobility, administrative staff, commuting conditions, Salah Bounider University, Constantine 3, mobile application.