

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة صالح بونيدر قسنطينة 3



قسم التقنيات الحضرية والبيئة

معهد تسيير التقنيات الحضرية

الرقم التسلسلي:.....

الرمز:.....

مذكرة مقدمة لنيل شهادة ماستر

التخصص: هندسة حضرية

الشعبة: تسيير التقنيات الحضرية

تصور الرفاهية لخدمة النقل الحضري العام. حالة مدينة الاغواط

نموذج تطبيق Transport-UP

تحت إشراف الأستاذة:

نايلي إناس

الرتبة: أستاذة مساعدة قسم 'أ'

مقدمة من طرف الطالبة:

نواري سمية

السنة الجامعية 2022/ 2023

## الفهرس:

..... شكر

..... اهداء

..... فهرس المحتويات

..... فهرس الاشكال

## فصل تمهيدي

I..... المقدمة العامة

II..... الاشكالية:

III..... الفرضية

III..... اسباب اختيار الموضوع

III..... سبب اختيار مجال الدراسة

III..... أهمية البحث

IV..... أهداف الدراسة

IV..... منهجية الدراسة

IV..... هيكلية الدراسة

V..... صعوبات البحث:

15 ..... (1) الحراك mouvement

16 ..... (3) النقل (transport)

16	التعريف القانوني للنقل	3.1)
16	النقل الحضري (urban transport)	4)
17	تخطيط النقل الحضري (Urban transport planning)	5)
17	النقل المستدام (sustainable transport)	6)
18	وسائل النقل الحضري العام (Public Urban Transport)	7)
18	الحافلات التقليدية أو المحلية (Bus Local)	7.1)
19	حافلات ذات مسارات خاصة: (Lane Bus)	(7.2)
19	حافلات سريعة على سكة خاصة (Transit Bus way and Bus rapid)	(7.3)
20	نظام الترام (Tram)	(7.4)
21	القطارات الخفيفة (Rail Light)	(7.5)
21	نظام القطار السريع أو المترو (Monorail – Rail Rapid Metro)	(7.6)
22	قطارات أطراف المدينة (Rail-Suburban)	7.7)
23	تخطيط النقل المستدام (Sustainable transport planning)	8)
24	شبكة النقل الحضري العام (Public Urban Transport Network)	9)
24	تسيير النقل الحضري (Management of urban transport)	10)
25	نظام النقل (transport system)	11)
25	خدمة النقل (Transport Service)	12)
25	الرفاهية في النقل الحضري العام	13)
26	مؤشرات الرفاهية (well-being indicators)	14)

26 .....	السعة (capacity)	14.1)
26 .....	سهولة الوصول والتكرار (Easy access and redundancy)	14.2)
26 .....	الدقة في الوقت (Accuracy in time)	14.3)
26 .....	الأمن (security)	14.4)
26 .....	الراحة (comfort)	14.5)
26 ..	المساحة المخصصة لكل مسافر (Space allocated to each passenger)	14.6)
27 .....	تهيئة المواقع والمحطات (Creating attitudes and stations)	14.7)
27 .....	عدم التلوث السمعي والبصري وتلوث الهواء	14.8)
27 .....	التسعيرة (pricing)	14.9)
27 .....	ترابط الشبكة ( تقاطع الخطوط ) :	(14.10
27 .....	المعلومة	(14.11
27 .....	15. تقديم المعلومات في النقل الحضري العام	
28 .....	16. الحوكمة الجيدة لقطاع النقل	
29 .....	17. نظام النقل الذكي (intelligent transport system)	
29 .....	18. الأنظمة المتقدمة لمعلومات المتنقلين	
32 .....	1. تطبيقات ذكية للنقل الحضري العام في مدن اجنبية	
32 .....	1. تطبيق سيتيمابر "Citymapper"	
35 .....	2. تطبيق تولوس : Toulouse	
38 .....	3. تطبيق موفيت Moovit	
41 .....	II. تطبيقات عربية	

1. تطبيق دبي RTA Dubai ..... 41
2. تطبيق Bus on demand ..... 44
- تطبيق طلب النقل هو تطبيق يقدم خدمة صغيرة لكن ذات معلومات صحيحة و موثوقة ، كما انه سهل الاستعمال ويساعد الاشخاص في التنقل في اي وقت . ..... 45
- III. تطبيقات على المستوى الوطني الجزائري ..... 46
1. تطبيق ايتوزا موب ETUSA الجزائر العاصمة ..... 47
2. تطبيق "سيرتا بيس": ..... 49
3. تطبيق etus djelfa ..... 51
- IV. مشاريع واعدة تشجع على التنقل في الجزائر طورت في إطار الإستدامة ..... 52
1. مشروع الدراجات التشاركية ..... 52
- I. التحليل الحضري لمدينة الأغواط ..... 55
1. موقع وموضع المدينة ..... 55
2. تصنيف شبكة الطرق بالمدينة ومدخلها ..... 56
3. الأحياء بالمدينة ..... 58
4. التجهيزات بالمدينة ..... 58
- التجهيزات الرياضية والترفيهية ..... 59
- التجهيزات التجارية: البزار الكبير للتسوق، سوق الجملة للخضر والفواكه. .... 59
- II. دراسة خطوط النقل الجماعي في مدينة الاغواط ..... 60
- الخط رقم 01 ..... 60
- الخط رقم 02 ..... 61

63 .....	خط رقم 03
64 .....	الخط رقم 04
66 .....	الخط رقم 05
67 .....	الخط رقم 06
68 .....	الخط رقم 07
70 .....	الخط رقم 08
71 .....	الخط رقم 09
73 .....	الخط رقم 11
74 .....	الخط رقم 13
76 .....	الخط رقم 17
77 .....	الخط رقم 18
83 .....	المواقف
<b>Erreur ! Signet non défini.</b> .....	أهداف المشروع
<b>Erreur ! Signet non défini.</b> .....	الجدول الزمني
<b>Erreur ! Signet non défini.</b> .....	عملية الانتاج :
<b>Erreur ! Signet non défini.</b> .....	الخطة المالية:
<b>Erreur ! Signet non défini.</b> .....	1 مخطط نموذج الاعمال :
<b>Erreur ! Signet non défini.</b> .....	خلاصة عامة

## المخلص

أحدث دمج التكنولوجيا بأنظمة النقل الحضري العام توجهها كبيرا إلى استعمالها داخل المدن وتفضيلها عن باقي الأنظمة لما لها من تأثيرات إيجابية. التطبيقات الذكية وفرت جانبا لا يستهان به في تحقيق رفاهية تنقل الأشخاص داخل المدينة لتوفيرها لعنصر المعلومة السريعة والحينية والموثوقة. الشيء الذي أفضى إلى هذا العمل الذي يهدف إلى تصور كيفية تحقيق رفاهية التنقل بأنظمة النقل الحضري العام عن طريق ضبط خطوطه، مدة تنقله، تسعيرته وكل المعلومات التي تسبب تلاشيها إلى نقص فعاليته. أين تأكد من خلال مجال الدراسة مدينة الأغواط أنه يمكن تحقيق كل ذلك من خلال تطبيق ذكي.

**الكلمات الدالة:** النقل الحضري العام، مؤشرات الرفاهية، المعلومة، التطبيقات الذكية، مدينة الاغواط

---

### Summary:

The integration of technology with public urban transport systems has made a significant trend towards its use within cities and its preference for other systems because of their positive effects. Smart apps have provided a significant aspect in achieving the well-being of people's mobility within the city to provide them with quick, real and reliable information. What has led to this work, which aims to envisage how to achieve the welfare of mobility in public urban transport systems by adjusting its lines, the duration of its mobility, its pricing and all the information that causes its erosion to be ineffective. Where to make sure through the study field the city of Agouat that it can all be achieved through a smart application.

**Keywords:** Public Urban Transport, Welfare Indicators, Information, Smart Applications, City of LAghouat