

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة صالح بونبندر قسنطينة 03



كلية العلوم السياسية

قسم التنظيم السياسي والإداري

الرقم التسلسلي.....

تخصص إدارة محلية

الرمز.....

**إستراتيجيات إدارة المستشفيات في ظل أزمة كوفيد 19 من وجهة نظر الأطباء**

**"المركز الإستشفائي الجامعي ابن باديس بقسنطينة" أنموذجا**

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في العلوم السياسية

إشراف الأستاذة:

إعداد الطالبين:

ك. د. مريم بن زادري

ك. تيمولت نور الهدى

ك. سرسوب أماني أشواق

لجنة المناقشة

الصفة	الرتبة العلمية	الإسم واللقب
رئيسا	أستاذ محاضر _ ب _	الدكتور لطفي دهينة
مشرفا ومقررا	أستاذة محاضرة _ أ _	الدكتورة مريم بن زادري
مناقشا	أستاذ مساعد _ أ _	الأستاذ الزبير بولعناصر

السنة الجامعية: 2021/2020.

دورة جوان: 2021.

تتسارع الإصابات عبر العالم بأزمة كوفيد 19 والجزائر من بين الدول التي لم تسلم من هذا الوباء وتعتبر إستراتيجيات إدارة المستشفيات في ظل أزمة كوفيد 19 من وجهة نظر الأطباء من أهم المواضيع الحالية ومن بين أسباب إختيار الموضوع هو إرتباطه بحقل الإدارة ومحاولة معرفة أثر إستراتيجيات المستشفيات في التعامل مع أزمة كوفيد 19 على الأشخاص والمجتمع وإضافة فائدة علمية من خلال إكتشاف مبادئ الإستراتيجيات المعتمدة من طرف مستشفى قسنطينة، هدفت الدراسة إلى الإطلاع على إستراتيجيات إدارة إحدى مستشفيات قسنطينة من وجهة نظر الأطباء لتوضيح دوره في تنظيم القطاع الصحي في ظل أزمة كوفيد 19، وذلك بتسليط الضوء على الواقع الملموس للمستشفى الجامعي ابن باديس قسنطينة ومواجهته لهذا الوباء.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإستراتيجية، إدارة المستشفيات، إستراتيجية إدارة المستشفيات، أزمة كوفيد 19، إدارة الأزمات.

## Résumé de l'étude:

Les infections s'accroissent à travers le monde avec la crise du Covid 19, et l'Algérie fait partie des pays qui n'ont pas été épargnés par cette épidémie. Les stratégies de gestion hospitalière face à la crise du Covid 19 sont considérées par les médecins comme l'une des plus importantes sujets actuels et parmi les raisons du choix du sujet sont son lien avec le domaine de l'administration et essayer de connaître l'impact de la stratégie des hôpitaux pour faire face à la crise de Corona sur les personnes et la société et ajouter un avantage scientifique en découvrant les principes des stratégies adoptées par l'hôpital de Constantine, l'étude visait à revoir les stratégies de gestion d'un hôpital de Constantine du point de vue des médecins pour clarifier son rôle en régulant le secteur de la santé à la lumière de la crise du Covid-19, en mettant en lumière la réalité concrète du centre hospitalier universitaire Ibn Badis Constantine et sa réponse à cette épidémie.

**Mots clés : management stratégique, management hospitalier, stratégie de management hospitalier, covid19.gestion de crise.**